

在渝银行业金融机构支持疫情防控和复工复产政
策措施
2020年3月

在渝银行业金融机构支持疫情防控和企业复工复产政策措施

- 1 中国农业发展银行重庆市分行
- 2 中国进出口银行重庆分行
- 3 国家开发银行重庆市分行
- 4 工商银行重庆市分行
- 5 农业银行重庆市分行
- 6 中国银行重庆市分行
- 7 建设银行重庆市分行
- 8 交通银行重庆市分行
- 9 光大银行重庆分行
- 10 招商银行重庆分行
- 11 浦发银行重庆分行
- 12 中信银行重庆分行
- 13 华夏银行重庆分行
- 14 平安银行重庆分行
- 15 兴业银行重庆分行
- 16 民生银行重庆分行
- 17 恒丰银行重庆分行
- 18 浙商银行重庆分行
- 19 广发银行重庆分行
- 20 渤海银行重庆分行
- 21 邮政储蓄银行重庆分行
- 22 重庆银行
- 23 重庆农商行

24	富民银行
25	汉口银行重庆分行
26	成都银行重庆分行
27	广东南粤银行重庆分行
28	哈尔滨银行重庆分行
29	大连银行重庆分行
30	富滇银行重庆分行
31	厦门银行重庆分行
32	重庆国际信托
33	中国东方资产管理公司重庆市分公司
34	中国长城资产管理公司重庆市分公司
35	中国信达资产管理公司重庆市分公司
36	昆仑金融租赁公司

农发行重庆市分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品
1. 疫情防控应急类贷款。符合农发行的业务范围，纳入疫情防控全国性重点企业名单、重庆市重点企业名单或重庆市区县政府指定进行防疫和保障生产、采购的企业。实行重点企业名单管理，开辟绿色办贷通道，执行优惠利率，及时满足疫情防控融资需求。（咨询电话：市分行信贷管理处，唐奕琳 63789223）
2. 农业小企业流动资金贷款。主要用于解决小微企业从事符合农发行业务范围的研发、生产、加工、流通、服务、运营维护等经营活动的合理流动资金需求。（咨询电话：市分行粮棉油处，刘韵 63730879）
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
4. 粮油购销流动资金贷款。解决借款人从事粮棉油生产经营服务、收储、加工转化、流通等经营的流动资金需求。（咨询电话：市分行粮棉油处，刘韵 63730879）
5. 农村流通体系建设流动资金贷款。解决借款人从事农副产品流通、农村流通等建设或运营的资金需求。（咨询电话：市分行粮棉油处，刘韵 63730879）
6. 产业扶贫贷款。用于符合农发行贷款条件、满足精准扶贫贷款认定标准并对建档立卡贫困人口具有扶贫带动作用各类产业扶贫项目。（咨询电话：市分行扶贫业务处，邓柏青 63730882）
7. 健康扶贫贷款。用于农发行总行《关于实施健康扶贫工程的指导意见》所明确的农村贫困人口大病和慢性病分类救治，贫困地区医疗服务体系建设等重点任务，改善贫困地区医疗条件，提升农村贫困人口医疗保障水平和贫困地区医疗卫生服务能力，全面提高农村贫困人口健康水平。（咨询电话：市分行扶贫业务处，邓柏青 63730882）
二、金融服务便利
1. 全力支持重点企业。对于总行《重点支持防控疫情物资企业目录》（即“全国性名单”）中重庆地区的企业，在第一时间进行对接沟通，了解其资金需求和合作意愿，明确了对于全国重点企业可实行专项再贷款利率，用好人民银行专项再贷款政策。
2. 大力支持重庆市重点企业。对于纳入重庆市疫情防控重点企业名单和地方政府指定进行防疫和保障生产、采购的企业，我市分行按照“急事急办”、“特事特办”、精准高效办理业务的原则，第一时间逐一进行对接。
3. 积极支持小微企业。一是对于受疫情影响严重，到期还款困难的小微企业，按总行出台的相关政策规定，可通过贷款展期、调整还款计划、无还本续贷、调整贷款利率及贷款期限等方式进行支持，不抽贷、断贷和压贷。二是对于小微企业，可执行优惠利率。
4. 支持企业复工复产。认真贯彻落实2月12日全市金融支持疫情防控和复工复产电视电话会议精神以及《重庆市进一步加强金融支持疫情防控做好实体经济金融服务实施细则》，组织各分支行迅速行动，加大对复工复产企业的信贷支持和金融服务，用足用好政策。
三、减息降费等优惠政策
1. 贯彻执行农发行总行要求，对疫情影响地区的客户一律减免人民币结算、国际结算、银团贷款、委托贷款、企业债券承销、资产证券化、企业理财等五大类46项服务收费。
2. 对于全国性重点企业、市级重点企业和小微企业贷款，在对标同业基础上，原则上给予优惠利率支持，在总行利率授权范围内通过绿色通道审批。针对受疫情影响较大的贫困地区，尤其是深度贫困县疫情防控方面的扶贫贷款，经市分行有权审批人同意，可实行特别的利率优惠，减少企业融资成本。

中国进出口银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、金融服务便利
1. 宣传线上金融业务办理
2. 建立疫情相关投诉咨询快速处理机制
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、
4. 专项信贷规模支持
二、减息降费等优惠政策
1. 对纳入人行重点企业名单的客户，我行贷款报价除覆盖必要的资金成本、管理费用成本、税收成本等外，不赚取利润，以贷款发放时的最近一次公布的一年期LPR减100基点为上限确定，根据实际情况适当再下浮，最低不低于一年期LPR减200基点；对于纳入人行全国重点企业其名单外的其他疫情防控相关企业，我行贷款报价除覆盖必要成本及风险成本外，基本不赚取利润。同时，对企业转账汇款手续费和支付结算手续费，一律免收。
2. 出台了减免利息的政策，对于涉及受疫情影响较大的批发零售行业和物流运输行业中小微企业等名单内客户减免2月贷款利息，减免总金额近1000余万元，涉及8家企业的12笔表内贷款业务。
三、其他举措
1. 发行抗疫专题债券资金，对接防疫有关企业融资需求，重点支持：医药产品、原材料、医疗设备等的制造、采购、进口；公共卫生基础设施建设；抗击疫情有关的运输物流企业和项目；与人民日常生活密切相关的食品和生活物资保障企业和项目等。发行专题债所募集资金，资金成本不到2%，可进一步有效降低企业融资成本。
2. 我行总行拟设立500亿企业专项纾困资金，帮助受困企业顺利复工复产。目前资金申领和使用规则正在紧急制订中。

国开行支持疫情防控和复工复产具体举措

一、特色金融产品

1. 转贷人行专项应急贷款：支持纳入全国疫情防控重点保障企业名单的重要医用物资及药品生产企业、医用物资重要原辅料、生产设备及其他配套企业、生产重要生活必需品的骨干企业、重要医用物资收储企业和为应对疫情提供相关信息通信设备和服务系统的企业以及承担上述物资运输、销售任务的企业开展疫情防控相关的生产经营活动。实行名单制管理，支持对象需被纳入全国性疫情防控重点保障企业名单，贷款期限1年，执行优惠贷款利率。（咨询电话：023-67858217）

2. 应对疫情影响高质量共建“一带一路”专项贷款：支持受疫情影响的高质量共建“一带一路”境外项目和相关企业，提供包括对外投资、工程承包、境内外汇流贷、贸易融资等复工复产专项资金。（咨询电话：023-67858027）

二、金融服务便利

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

2. 专项信贷规模支持：单列信贷规模，足额保证疫情防控及复工复产专项贷款需求。

三、减息降费等优惠政策

按照“精准支持、充分保障、全面覆盖、便利执行”的原则，疫情防控期间对相关服务收费实行优惠，优惠政策全面覆盖投行、担保承诺、贸易融资、票据、代理等五大类中间业务，优惠费用共计59项，具体优惠情况请见官网。

工商银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1. 抗“疫”贷。防疫期间，为重点医用物品和重点生活物资小微企业提供纯信用贷款，专项规模保障，专款专用，额度最高1000万元，执行监管规定最优利率。咨询电话95588。
2. e抵快贷。住房抵押、线上申请，极速审批，随借随还，额度最高1000万元，合同期限最长10年。咨询电话95588。
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
4. 工银e信。依托“工银数据金融服务平台”签发，具有全线上流转、可拆分转让、多层穿透的特点。咨询电话95588。
5. 固定资产购建贷。针对小微企业购建商业用房、厂房、机器设备等需求发放，额度最高3000万元，期限最长10年，小微企业扩大再生产无忧。咨询电话95588。
6. 疫情防控债。疫情防控债是指募集资金用于疫情防控相关且金额占当期发行金额不低于10%的债务融资工具（募集资金全额用于疫情防控的为疫情防控专项债）。募集资金用于疫情防控领域，具体指：（1）经营医疗设备、医疗用品、药品疫苗、消毒制剂生产销售或其他防疫相关业务的企业募集资金用于卫生防疫、医药产品制造及采购、科研攻关等；（2）募集资金用于防疫相关基础设施建设、交通物流运输、公共事业服务、重点医疗物资采购、生活必需品支持、采购医疗设备等；（3）如涉及其他相关防疫领域的项目，企业可根据实际情况披露相关性。针对疫情防控债，交易商协会已开通注册发行绿色通道。

二、金融服务便利

1. 优化审查审批人员组合。积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等相关企业的合理融资需求。积极调配审查资源，安排上述领域专业熟手着手审查，切实保障涉疫业务审查审批效率。
2. 建立绿色通道。及时响应、高效满足中小企业特别是参与抗击疫情的企业的融资需求，做到随到随审随批。加大工银e信、e抵快贷、经营快贷等全线上产品投放力度，积极引导小微企业通过在线方式办理融资业务，有效解决防疫期间出行不便的难题。
3. 建立民营企业专属服务。对于重点疫情防控企业，按照全覆盖、网格化原则加强对接，主动提供金融支持，对暂不符合准入条件的客户，特事特办，通过个性化方案解决政策障碍。
4. 创新服务机制体制。发挥专业专做优势，在继续发挥科创中心和特色支行为制造企业提供差异化服务作用的同时，根据总行统筹安排，探索推动设置制造业金融服务中心，通过扩大授权等方式推进服务模式和产品体系创新，解决制造业客户个性化、综合化需求。
5. 建立专属服务团队。对制造类重点客群，建立服务专项团队或柔性团队，实行专家对接服务，制定个性化信贷服务方案；对于疫情防控重点保障企业，建立助企客户经理工作机制，每周至少现场服务2个工作日，并采用“1名助企客户经理+N名服务支持经理”柔性团队服务模式，快速高效响应客户需求，并推动解决
6. 推动创新产品应用。针对制造类小微企业生产经营特点，实行线上线下一体化服务，线上重点提供经营快贷、e抵快贷、工银e信等重点产品，线下提供固定资产购建贷、小企业周转贷款等产品对接；针对汽车、轻工等传统优势板块企业，基于企业与上下游“产、供、销”交易真实信息，通过工银e信、中企云链等优势产品，支持产业链各级企业发展，提升产业链整体质效。

三、优惠政策

1. 对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业中小企业，不压贷、不抽贷、不断贷，并积极通过续贷、展期、应急转贷等方式帮助受困企业共度难关。
2. 为人行名单内企业提供优惠利率的信贷支持，增加对受疫情影响较大的行业提供信用、中长期贷款投放力度。
3. 对重点支持的与防疫有关的医院、公益组织、医药生产、防护设备生产企业、物流企业等企业和警务安防机构等，进行与防疫紧密相关的结现收费减免。
4. 对于国家发展改革委、工业和信息化部确定的全国性重点医用物品和重点生活物资企业，按照监管部门、总行给予的优惠利率政策执行；对于重庆市确定的区域性重点医用物品和重点生活物资企业，按照风险定价原则提供优惠利率支持；对于其他疫情防控相关企业，给予优惠利率。

四、其他举措

1. 疫情发生以来，我行贯彻落实国家外汇管理局关于外汇业务绿色通道要求，立即行动，积极组织分支行对接政府相关部门、防疫物资生产及进出口企业等，为防疫物资进口购付汇、外汇捐赠资金、疫情防控相关资本项目收入入账结汇等实施便利化措施，为企业提供7*24小时的跨境金融服务。

2. 助力企业复工复产。通过我行与医用物资制造企业或流通企业良好合作关系，多渠道筹措，积极协助重点制造业企业做好防疫物资保障，特别是口罩、消毒液、酒精等日常防疫物品；积极推荐企业入驻我行融e购平台，利用我行线上平台优势，拓宽企业销售渠道；加强与制造业企业沟通，整理并分享近期全国及地方性的贷款优惠、财政贴息、税费减免等扶持政策，利用我行与重庆市各级主管部门良好关系，全程指导企业申请办理，从而使企业及时了解、及时申请、及时获取，协助企业更快实现复工复产。

3. 优化项目贷款流程。对符合我行行业政策适度进入类及以上标准，或信用等级为A+级及以上优质制造业企业的设备更新、工艺升级、环保改造等技改（不含搬迁改造）或设备够之类固定资产贷款需求，在不扩大产能、以企业综合收益为还款来源、贷款期限最长不超过5年、项目风险可控的前提下，可适用评审合一流程；对于战略性新兴产业、技术前沿行业的项目贷款，可借助总行引入的国家科技部科技评估中心外部专家评估防范技术风险。

农业银行重庆市分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品 刘磊，63970392，13752830019

1. 纳税e贷，以企业涉税信息为主，在线自助循环使用的网络融资产品，利率最低可至4.25%。

2. 抵押e贷，以抵押房产为主要担保的小微企业在线贷款，利率最低可至3.65%。

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

1. 大力支持疫情期间农产品稳产保供，重庆分行坚决贯彻党中央、国务院决策部署，切实抓好农产品稳产保供，坚决打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。围绕八类农产品生产供应重点客户，实施名单制管理、政策优化、减费让利、效率提升、规模保障等方面支持政策。

2. 为坚决贯彻落实党中央国务院关于要切实维护正常经济社会秩序，确保做好春耕备耕和有序恢复生产的指示，我行在抓好疫情防控的同时，全力支持春耕备耕和恢复生产，重庆分行出台了支持农业春耕备耕恢复生产八条措施，涉及农种、农资、农机、农企、农户、农技、农工、农爱等方面。

3. 支持企业复工复产：一是全面摸排县域行涉农涉贫企业生产经营情况，了解企业复工复产存在的困难，对达到复工条件、存在资金紧张的客户，加快信贷审批流程、加大投放，及时满足企业复工需要。二是出台多项优惠措施。对疫情重点保障企业，采取信用贷款、减费让利、优化流程等方式，支持企业复工复产。三是帮助客户解忧纾困。对暂时出现困难的客户，允许通过期限调整、延长宽限期、利率调整、结息周期调整、贷款品种调整等方式，支持其恢复生产。

三、减息降费等优惠政策

1. 《转发中国人民银行重庆营业管理部办公室关于优化专项再贷款政策 规范优惠利率贷款发放管理的通知》：对符合央行再贷款资金投放要求的贷款，各行可在[同期LPR-200BP，同期LPR-100BP]范围内自主定价，同时贷款FTP按LPR-250BP实施优惠计价，经济资本占用全额减免。

2. 《关于调整2020年一季度普惠小微企业贷款利率执行政策的通知》：疫情防控期间，对受疫情影响较大，导致生产经营出现阶段性困难的普惠型小微企业贷款，1年及以下、5年以上最低可执行同期LPR，1年-5年（含）最低可执行1Y LPR+40BP。如需突破上述优惠标准的，可“一事一议”特别研究。

3. 《关于加强信贷支持疫情防控和实体经济的意见》：对疫情放款相关行业贷款，执行最优惠利率，确保享受央行再贷款专项资金重点支持的重点医疗防控物资和生活必需品生产、运输和销售的重点企业利率在财政贴息后低于1.60%。对受疫情影响较大企业在原有贷款利率水平基础上再向下浮10%以上。

中国银行重庆市分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1. 疫情防控应急贷款或专项贷款，在系统中增设假日应急贷款产品，用于满足相关防疫企业生产运营资金需求，保障企业的紧急用款需求。咨询电话：023-63889312、63889405

2. 企业预授信。针对全国疫情防控重点保障企业名单内授信客户，实行自动授信准入，可先做业务后评级；可根据企业规模分别给予不超过（含）200万、800万和2000万元人民币（或等额外部）预授信。咨询电话：023-63889312、63889919

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

4. 中国银行企业网银。向各类企业客户提供WEB浏览器、银企对接、移动客户端三大服务渠道，29大类、800多个功能的全方位公司金融服务，其中企业经常使用的功能包括：账户管理、回单服务、转账汇款、代收代付、单位结算卡、存款服务。咨询电话：023-63889420

5. 中国银行个人手机银行。提供包括转账、生活缴费、视频网站会员充值、理财、基金、贷款、信用卡自动还款设置、信用卡临时调整额度、信用卡防盗刷设置、收支记录查询、卡片挂失、密码重置、修改银行预留手机号、手机银行安全设置等多项金融服务。尚未开通中国银行手机银行的客户可以下载中行手机银行客户端后在线自助注册。上述业务具体操作方法在“中国银行重庆分行”、“中国银行微银行”微信公众号上进行了公布。咨询电话：63889835

6. 票据贴现线上产品票e贴。充分发挥票e贴产品在线审批，在线放款、操作简便、极速入账等优点，结合疫情防控重点企业名单，全面摸排和梳理客户名单，强化对医药等疫情相关企业的扶持；优化贴现利率报价，以总行最低贴现报价叙做线上票据贴现业务，进一步强化对小微企业、制造业等重点领域的贴现支持，积极助力企业复工复产。咨询电话：63889516

7. “军人专属”“白衣天使专属”抗击疫情主题的专项理财。目前已发行4支，2月28日新发两支产品，销售期2/28-3/1，产品名称（军人专属/白衣天使专属）中银平稳理财计划智荟系列208325期，面向在中国银行系统中标示为军人、退役军人、军人家属或持有杏林卡客户销售。咨询电话：63889835

8. 启动“中银守护·平安天使”计划。联合中银保险、中银三星人寿，为抗疫一线的医疗机构及医护人员，开辟理赔绿色通道，并提供相关保险产品。咨询电话：63889341、63889764

二、金融服务便利

（一）企业融资支持方面

1. 开通疫情防控项目信贷审批绿色通道，对于医院、医疗、生物制药等防疫相关公司客户，采取优先受理、优先尽责、优先审批、优先发放审核等措施。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，有发展前景但暂时受困的企业，符合规定条件的，按照暂时经营困难企业相关授信政策予以支持。
2. 开通信用总量延期绿色通道，针对原总量即将到期，但经营情况正常，无重大风险事项的客户，如因目前疫情影响到期前无法完成年审工作，可给予延期操作。
3. 支持延迟复工企业灵活调整还款日期。针对部分地区推迟复工日期，导致资金无法按期到位及还款，希望延后贷款到期日的情况，依照特殊时期、特殊处理的原则，我行可依据客户申请，灵活调整还款日期。
4. 简化防疫企业信贷申请材料。按照“急事急办、特事特办”的原则，适度减少防疫企业信贷申请所需提交的各类材料，提升业务续做效率。
5. 针对部分企业由于下游产业链复工时间延迟导致经营资金无法按时收回，信用证无法如期支付等实际问题，为客户及时制定信用证到期业务展期计划。
6. 积极汇报、联络人行、银保监、金融局、经信委等政府机构，持续对接在渝全国疫情防控重点企业和市重点企业。
7. 调整因疫情造成的征信不良记录。针对受疫情影响的企业客户发生还款迟付导致征信不良的，开通征信异议处理绿色通道，协助客户调整征信不良记录。
8. 多元化支持防疫企业资金需求。企业可通过中银证券等多元化经营平台，发行疫情防控债券，多渠道解决融资需求。

（二）跨境业务方面

1. 在重庆外汇管理部指导帮助下，中国银行重庆市分行开通绿色通道，根据国家外汇管理局下发《关于建立外汇政策绿色通道支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》要求，简化客户办理防疫物资名录登记手续，为客户节约一天以上业务办理时间；另一方面，进一步优化清算流程，联动海外机构提高跨境汇款效率，协调海外行寻求医疗物资供应商，为国内采购防疫物资提供多渠道货源，助力境外防疫物资快速进口。根据国家外汇管理局部署，建立外汇政策绿色通道，针对部分企业、医院、侨联等未在我行开立对公账户、无法以对公名义购付汇购买境外防疫物资的情况，采取指定个人代办方式应急处理。
2. 建立个人外汇“绿色通道”，提高业务办理效率。支持个人合理用汇需求，对涉及抗击疫情有关的个人汇入汇款，安排专人加快解付处理，对有特殊情况的，积极沟通本行支付清算部进行配合处理。同时，与抗击疫情有关的捐助、赡养项下的外汇资金结汇的，便利化额度内无法满足的，紧急情况将按照总行三级特殊事件应急处置要求，采取行信等电子办公方式快速审批、容缺处理、事后报备，以保障援助资金为优先。并通过微信群、朋友圈等宣传渠道办理个人外汇业务。
3. 为企业提供足不出户享受“先通关，后缴税”的政策便利，企业可登录（以下简称“单一窗口”）国家标准版金融服务模块向中行在线提交汇总征税保函的开立、修改和撤销申请。中行接受企业委托后办理业务，并向海关直接发送保函电子备案报文，从而帮助企业凭借银行保函实现海关税费汇总担保的“在线申请、银行即办、海关即收、企业即用”全流程无纸化作业。

（三）结算服务方面

1. 疫情期间，建立柜面防控疫情账户业务“绿色通道”。优先受理与抗击肺炎疫情防疫工作相关的物资生产、流转、采购、捐赠及科研攻关等单位或企业的开户及变更手续，提高账户业务处理效率。对于因抗击疫情开立的账户，积极协助，与当地监管沟通下，先开户，后核准、备案。启动防控疫情账户业务的“实时复审通道”，保障账户“即开即用”。
2. 引导客户通过企业手机银行“在线预约开户”、“开户意愿核实”功能做好事前准备后，再妥善安排客户临柜办理开户业务。
3. 为响应国家号召，减少客户不必要的外出，我行特对个人本外币定期存款产品政策做出调整：若客户持有我行使用纸质定期一本通、储蓄存单开立的大额存单或已设定为到期不转存的整存整取存款，到期日在2020年1月24日（含）至2020年3月31日（含）期间，我行将按存入时约定的利率将该笔存款自动延期至2020年3月31日，客户可选择在疫情相对平稳后至我行营业网点办理支取及后续业务。
4. 对于同一张中行借记卡，微信支付、支付宝、京东的快捷支付交易限额都分别临时提高至单笔3万元，日累计5万元，满足大额支付需求。

（四）推广线上服务

1. 通过“中国银行重庆分行”微信公众号公示营业网点信息、营业时间、线上金融业务办理方法、24小时服务电话等，方便消费者在线查询或咨询，减少外出。同时加大防诈骗业务宣传。对公业务方面，制作图片、H5等线上业务宣传素材，包括《中行企业手机银行线上服务指南》、《中行交易银行对公线上服务手册》，分行自制《携手战“疫”共克时艰！中国银行企业网银线上金融服务》、《复工在即，请收下我们的关“罩”企业手机银行操作指南》等宣传素材，通过在行内微信工作群、朋友圈等方式宣导线上办理业务。
2. 优化在线结售汇、在线单证业务等金融服务，通过电话、微信等多种渠道宣传线上金融服务产品，关心企业近况、了解企业需求、主动引导线上服务，提供转账汇款、存款、理财、结汇、票E贴等线上产品支持和服务。
3. 积极推进国际贸易单一窗口金融服务，提供在线预约开户、跨境汇款、电子汇总征税保函、海关税费支付等服务，保障企业足不出户线上金融服务需求及时响应。
4. 为满足广大客户疫情防控和居家办理金融业务的需求，推出手机银行防疫专区，整合覆盖疫情防控、金融交易、生活服务三大模块，提供疫情动态查询、免费线上问诊、在线买菜购物、生活缴费、投资理财等30余项便民功能。同时，在中银直播间提供国内领先语文教育品牌免费学活动，打造全面贴心的“零接触”金融与非金融居家服务。
5. 已经开立了中行账户，需开办企业网银服务且因疫情无法赴网点办理的客户，或已经开办中行企业网银，需在企业网银上增加服务、提高限额、增加操作员、增加账户等的客户，可以根据中行企业网银签约“疫情绿色通道”要求，从开户行获取电子表格，填写电子表格、加印鉴后凭扫描件或照片办理。

（五）个人信贷方面

1. 参与防疫的医护人员、政府工作人员和被隔离人员，个人贷款发生逾期的，不视为违约，不纳入违约客户名单。因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，调整个人贷款还款计划，采取延迟还本、设置还本宽限期、调整还款日等措施。湖北地区的个人贷款客户无法还款的，提供28天的还款宽限期，可在宽限期截止前任意一天还款。宽限期内不计收罚息，不纳入违约客户名单。其他地区，视疫情防控情况提供宽限期服务。因疫情影响无法及时还款导致个人贷款发生逾期的，在履行个人贷款还款义务后，可申请征信异议。
2. 参加防疫的医护人员、政府工作人员、患者及暂时失去收入来源的客户，未能及时偿还信用卡欠款的，不视为违约，利息费用可予以冲销，暂停逾期催收并提供征信保护。
3. 对感染新冠肺炎的个人创业担保贷款借款人，可办理展期业务，贷款期限最长可延长一年，并将根据当地政府和监管机构要求确定贷款利率补贴标准。

三、减息降费等优惠政策

（一）企业融资方面

1. 优化贴现利率报价，以总行最低贴现报价叙做线上票据贴现业务，进一步强化对小微企业、制造业等重点领域的贴现支持，积极助力企业复工生产。
2. 对于纳入疫情防控重点保障企业名单的贷款投放，不受贷款规模限制，并给予专项FTP支持，在人民银行专项再贷款发放利率基础上调减50BP。
3. 国标小微企业贷款押品评估费、抵押登记费一律由我行承担，减轻企业负担。
4. 对享受人民银行疫情防控专项再贷款的全国和地方性企业名单的信贷工厂客户贷款利率不超过最新公布的1年期LPR报价减105个基点。在他行已获得优惠利率贷款（贷款利率未超过最新公布的1年期LPR报价减100基点）的企业除外。若我行相关政策调整，则该利率政策随之调整。

（二）个人融资方面

1. 同等条件下，存量小微客户新申请的个人经营贷款，定价不高于原贷款；个人经营贷款定价最低可以达到对应期限LPR-50BP；对符合条件的防疫企业企业主申请的1年期个人经营贷款，最低可以达到LPR-100BP。
2. 至4月30日，对符合申请条件的医务工作者办理中银e贷给予利率优惠，年利率低至4.75%。

（三）对公结算方面

1. 对柜台、企业网银、手机银行等各类渠道办理的捐赠款项、疫情防控资金汇划实行费用全免。
2. 对于与疫情防控有关的本外币单位银行结算账户，减免疫情防控相关账户的开户手续费、账户维护费等费用。

(四) 个人结算方面

1. 疫情期间免收我行银联卡在湖北、浙江地区辖内跨行ATM取现手续费。
2. 在网点柜台办理捐赠性质的转账或汇款业务，减免手续费。
3. 从2020年1月27日17:00起至4月27日17:00止，中国银行对中国境内的个人网银跨行人民币汇款业务实行免收三个月的手续费的优惠；对中国境内的手机银行跨行人民币汇款业务将继续实行2020年手续费全免的优惠；对于通过网上银行、手机银行办理的疫情相关捐赠类境内人民币转账汇款，均免收手续费。
4. 减免海外个人防疫援助相关汇款手续费。

四、其他方面

1. 为更好服务于疫情防控工作，提升工作效率，建立业务端、审批端、发放端联系人制度，确保各环节提前介入、快速推进，疫情防控项目的审批、投放时效最快提升到24小时。

2. 7*24小时确保投诉尤其是疫情相关的投诉工单及时有效优先处理。

3. 紧急开发投产了“快易报”防疫健康自查上报公共服务平台，供社会各界免费使用。“快易报”平台能够快速实现所属人员每日健康信息、假期返程信息上报、后台数据统计下载、疫情动态等服务，各机构团体均可在线申请使用“快易报”小程序，有效解决信息报送不及时、统计效率低等问题，通过线上工具打好防疫阻击战。

建设银行重庆市分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1. “云义贷”：针对疫情防控全产业链及受疫情影响的小微企业，组合信用及抵押、质押、保证等多种担保方式，灵活满足企业融资需求，单户贷款最高3000万元。对个体工商户群体推出“个体工商户经营快贷”“个体工商户抵押快贷”等大数据信贷产品，快速满足客户复工复产需求。咨询电话：63771061。

2. 跨境融资性风险参与：

(1) 跨境融资性风险参与（模式一）是指在符合外汇管理和跨境人民币结算监管政策的前提下，中国境内客户基于跨境融资需要，委托我行境内分行向建设银行海外机构或其他银行（以下简称“风参行”）提出申请，在境内客户向风参行承担第一性还款责任并由我行境内分行承担第二性保付责任的条件下，由风参行为境内客户提供的跨境融资服务。

(2) 跨境融资性风险参与（模式二）是指境内分行邀请海外分行（以下简称“风参行”）对客户存量的正常类信贷资产进行风险参与，海外分行作为融资性风参行向境内分行提供对价，获得信贷资产的收益并承担债务人的信用风险，境内分行向海外分行担保到期获得本金及利息和费用偿付的安排。

咨询电话：刘月 023-63771447 13983791105

3. 国际商业转贷款：国际商业转贷款是建行境内分行（以下简称“分行”）接受借款人委托作为转贷行与贷款人签订贷款协议，同时分行与借款人签订对应的转贷协议，将借入资金转贷给借款人的融资业务。

咨询电话：刁炬 023-63771091 13896095177

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

二、金融服务便利

1. 对于2020年1月24日（含）至2020年3月31日（含）到期、已开立纸质定期一本通或储蓄存单的个人大额存单、旺财存款和已设定为到期不转存的本外币整存整取定期存款，自动延期并按原利率执行至2020年3月31日。

2. 企业网银开通企业征信查询功能，客户可以足不出户查询企业征信。

3. 加大信贷资源倾斜力度。总行对纳入人民银行专项再贷款支持的全国和重点地区疫情防控重点保障企业专项用于疫情防控所需的贷款需求，其他企业与疫情防控相关的信贷需求，给予专项贷款规模予以足额保障。

4. 全面支持复工复产，在制造业、基础设施、乡村金融、医疗卫生等多个领域，调整优化信贷政策、行业政策、办理流程等，支持实体经济全面恢复发展。

5. 用于支持各单位疫情监测管理，为企事业单位、社区和乡村上线智慧社区管理平台。

6. 按需延期付息。对疫情影响正常生产经营、遇到暂时还款困难的普惠型小微企业，根据企业申请，可依据企业自身经营情况调整付息频率，在当前按月、按季的付息基础上，调整为按季、按半年付息，并免收罚息

7. 延长还款期限。对于普惠型小微企业，尤其是受疫情影响还款困难的小微企业及因疫情管控影响还款的小微企业，经协商可将贷款还款期延期半年。对于2020年1月20日以来到期的困难小微企业（含小微企业主、个体工商户）贷款本金，根据企业延期还本申请，结合企业受疫情影响情况和经营情况，通过贷款延期、续贷等方式，给予企业一定期限的临时性延期还本安排。其中，普惠型小微企业还本日期最长可延长6个月，非普惠型小微企业还本日期最长可延至2020年6月30日。

8. 加强续贷支持。对于符合续贷条件的普惠型小微企业客户到期贷款提供续贷服务，尤其是参加疫情防控工作的医药、运输、制造等行业小微企业客户实行自动续贷。

9. 便捷线上服务。全力部署和推进线上服务，重点通过“建行惠懂你”APP、建行手机银行、企业网上银行，引导客户在线上申贷、用款、还款，随借随还，降低财务成本，足不出户享受安全、便捷的7*24小时金融服务，减少疫情传染风险。

10. 提供征信保护。对付息延期、贷款延期的小微企业、小微企业主、个体工商户，在延期期间不视为违约，并提供征信保护措施。

11. 适当放宽再融资办理条件。对于疫情防控重点企业及受疫情影响出现临时还款困难的重点行业企业，在符合监管规定的前提下，经与借款人协商后可采取调整贷款期限、变更还款方式、调整结息频率、减免利息、再融资等方式，帮助企业渡过难关。对于受疫情影响较大的上述企业，尤其是湖北等疫情严重地区客户，可适当放宽再融资类业务办理条件，坚持风险敞口不扩大原则下，可不受贷款本金压缩比例要求限制，贷款期限可较现行制度要求适当延长。原则上仍应遵循风险敞口不扩大原则。
12. 建立疫情防控企业投融资“绿色通道”机制。积极推进疫情防控超短融、疫情防控中票等业务。
13. 为客户提供线上生活服务，在手机银行、龙支付官微等线上渠道开发了“线上菜篮子”电商平台，让客户足不出户，就可登陆我行线上平台购物，点外卖等，满足客户日常生活所需。
14. 对参加疫情防控的医护人员、军人武警、政府工作人员提供装修分期手续费优惠价格的特殊服务。
15. 在建行手机银行、网上银行开通7*24小时线上服务，足不出户办理转账、缴费、理财、信用卡、快贷等民生金融服务。
16. 企业网银开通在线查询下载信用报告功能。为支持居家办公防控疫情，上线企业网银信用报告功能，企业客户可以通过建行企业网银一键查询、下载本企业或单位的信用报告。咨询电话95533。
17. 利用裕农通·村村通可就近办理的优势，保障村民取款、转账、缴费等金融刚需。
18. 在建行裕农通微信公众号上线本地疫情服务专栏，提供在线问诊、疫情咨询、信息填报等多项功能服务乡镇群众。
19. 在建行裕农通APP上线疫情查询功能板块，对接“渝快办”相关功能，提供信息填报、疫情查询等功能服务乡镇群众。
三、减息降费等优惠政策
1. 降低企业融资成本。对有复工复产需求的普惠型小微企业新发放贷款实行利率优惠，信用贷款年利率不超过4.5025%，对疫情防控相关行业在此基础上进一步下降0.4个百分点至4.1025%。对纳入人民银行专项再贷款支持的全国和重点地区疫情防控重点保障企业的，用于疫情防控的贷款利率按不超过一年期LPR减100BPS。
2. 减免服务收费。普惠型小微企业办理抵押类贷款的，抵押物评估费、保险费、抵押登记费由建行承担。通过建行渠道对向全国防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项的，免收转账汇款手续费；对防疫相关物资进口、境外捐赠项下汇款、资本项下业务等免收汇款手续费；对防疫相关物资的生产、经营企业以及定点医疗卫生机构使用人民币法人账户透支、人民币额度借款用于资金周转的，免收额度承诺费。
3. 对于纳入人民银行专项再贷款支持的全国疫情防控重点保障企业，利率按不高于一年期LPR减100BPS执行。
4. 对于纳入地方疫情防控重点保障企业名单的客户贷款，分行将根据需要自主定价，向名单内企业提供优惠利率的信贷支持。
5. 对用于疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的信贷需求执行优惠利率。分行将根据企业生产经营情况，自主决定优惠幅度。
6. 对普惠型小微企业新发放贷款利率在现行基础上下降0.5个百分点。对疫情防控相关行业普惠型小微企业新发放贷款利率在上述优惠基础上进一步下降0.4个百分点。从2月3日起已进行全面下调，目前信用类小微企业贷款年利率低至4.5025%（新发放的信用类贷款，1万元的日利息仅为1.2元），抵押类小微企业贷款利率低至3.85%。同时对疫情防控相关行业普惠性小微企业新发放贷款利率在上述基础还可优惠0.4%。
7. 在全国范围内，对公、个人客户通过建行渠道向全国防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，均免收转账汇款手续费。对于系统出现的误收费等情况，将及时进行退费并做好客户解释工作。
8. 境外采购防疫物资汇款手续费全免；境外采购防疫物资购汇汇率为总行平盘的最低成本价。
9. 为合作商户开通线上申请预约、即时开通、在线对账、自助管理等服务功能。
四、其他方面
1. 开辟绿色通道。各级分支机构成立普惠金融服务支持团队，对疫情防控、复工复产的小微企业、个体工商户贷款需求优先受理。线上业务实时审批，线下业务快速审批，全力保障疫情期间小微企业金融服务供给。
2. 运用金融科技助力企业开展员工疫情排查。推广智慧社区疫情防控监测平台，在“渝快办”“智慧社区”“建融智学”“裕农通”“党群平台”“惠懂你”等渠道广泛部署，并成立技术保障团队及时在线解决各类问题，帮助企业运用平台线上开展员工疫情排查。

3. 积极支持受疫情影响企业，灵活运用多种方式有效帮扶企业灵活运用再融资和结息周期调整、分期付款计划调整等产品工具，缓解企业还本付息压力，帮助企业排忧解难。同时进一步简化再融资类业务流程，优化再融资类业务办理条件。

4. 为重庆辖内社区及环卫工作者提供“战疫爱心保”专属保障保险服务。

5. 在重庆市人民政府“渝快办”政务服务平台上线疫情排查、同行查疫、电子健康卡、中小企业问卷调查等疫情防控功能服务。

交通银行重庆市分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品
1. 线上税融通、线上抵押贷。全线上纳税评估信用贷款、线上抵押贷款业务。（咨询电话：65855343）
2. 疫情政府采购贷。对政府采购类疫情物资企业的应收账款质押业务。（咨询电话：65855343）
3. 抗疫贷、纾困贷、复工贷。对各类疫情支持、影响企业提供灵活贷款模式，手续后补、快捷审批，并提供无本续贷支持。（咨询电话：65855343）
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
5. 新冠肺炎实施救助平台。该平台整合了全国上万名权威医疗专家资源，实现7*24小时线上免费医疗咨询服务。（咨询电话：65855327）
6. 交付保业务。由银行提供中间代理账户，为初次合作的贸易双方提供线上资金监管结算服务。（咨询电话：65855320）
7. 线上结售汇、线上汇出汇款（咨询电话：65855313）、快捷证、快捷贷（咨询电话：65855299），将金融科技与传统国际结算和融资业务融合，业务处理大幅提速，银企双双减负增效，助力企业复工复产。
二、金融服务便利
1. 充分利用互联网线上金融服务工具，引导客户优先使用网银、手机银行、微信小程序等电子渠道办理普惠金融相关业务，嵌套线上抵押贷、线上税融通等全线上产品。
2. 对纳入全国疫情防控重点保障企业名单以及重庆市疫情防控重点保障企业的，按“急事急办、特事特办”原则，开辟专门通道，以最高优先级保障审批效率，快收快审，即收即审，原则上一天之内完成授信审批和业务发放。
3. 对于小微企业贷款到期的，如需展期，采用达成口头协议、留存录音的方式先行办理，疫情缓解后补签书面材料。
4. 境外捐赠下的跨境汇款快速入账和结汇；资本项目收入结汇支付快速通道、及时办理。
5. 对参加疫情防控的工作人员，疫情期间在交通银行的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，不视为违约，不进入违约客户名单。
6. 对受疫情影响而出现临时性逾期、欠息企业，在完成相关手续后，上报交通银行总行，向人民银行征信中心申请调整征信信息，不作为违约认定，维护企业信誉。
三、减息降费等优惠政策
1. 严格执行人行再贷款最优利率政策。
2. 所有小微企业执行在原有定价基础上下降50个BP。
3. 利息本金支付延期。
4. 防疫物资进口购付汇免收手续费和邮电费。

光大银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

- “阳光惠生活”手机APP：**为光大银行面对信用卡持卡人的专属手机客户端，可在线完成账单查询、还款、分期等业务服务，同时涵盖“衣食住行”等服务。此外，光大银行即将推出光大天使信用卡，为医护人员提供多项权益服务。咨询电话：023-63702216。
- 光速贷：**该产品是光大银行近期推出的个人纯线上化贷款品牌，为该行房贷客户（含房贷客户中的小微企业主及个体工商户客户）提供线上化、纯信用、循环额度的个人贷款，产品具有快速线上申请、马上出额度、循环额度、线上提款、随借随还、无需抵押等特点。咨询电话：023-63792751。
- 房抵快贷：**该产品是光大银行为困难企业、小微企业主和个体工商户提供的专属住房抵押贷款产品，用于满足其恢复生产经营所需流动资金的人民币贷款，助力小微企业主度过疫情难关，绿色审批通道1天内提供审批结果，具备放款条件后当天绿色通道放款。咨询电话：023-63792706。

二、金融服务便利

开辟绿色通道

光大银行重庆分行对于疫情防控相关企业，认真贯彻落实相关要求，开通绿色通道，秉承“特事特办、急事急办”原则，全力为疫情防控提供高效、便捷的融资支持。

零售业务

- 电子账户工资代发；
- 远程审核、巡检收单商户；
- 持有该行2020年1月24日（含）至3月31日（含）期间到期的本外币整存整取纸质定期存单（含特色存单）和定期一本通中的整存整取存款，且未开通自动转存功能的，在2020年3月31日前不便前往营业网点办理支取或续存等交易的，该行将按原利率计息至2020年3月31日；
- 光大银行95595电话银行开通紧急业务办理通道：
为保障客户紧急服务需求，光大银行远程服务95595电话银行开通7x24小时紧急业务办理通道。优先快捷进线(95595-1)，人工办理七大紧急业务（挂失、吞卡、盗刷、协商还款、白金卡积分抵扣年费、补卡续卡、销户）受理；
- 对于因受疫情影响暂时失去收入来源的个人贷款客户，该行灵活调整个人信贷还款安排，合理延后还款期限，为客户提供个人贷款延后还款、逾期征信报送等便利措施，帮助受疫情影响的广大个贷客户减轻还款压力；
- 该行提供多款金融产品，为小微企业主、个体工商户“贷”去关爱。疫情期间，该行个人贷款业务为小微企业主和个体工商户提供专属经营类流动资金贷款，优化审批流程，额度充分保障，下调利率定价，助力小微企业恢复生产和经营；为房贷客户（含房贷客户中的小微企业主及个体工商户客户）提供纯线上信用贷款，满足客户近期生活所需。同时还为小微企业主提供“年审制、便捷续贷、快捷转贷、业务重组”等多项应急服务，主动为小微企业主、困难企业“贷”去关怀。

三、减息降费等优惠政策

1. 光大银行重庆分行为疫情防控提供金融服务保障，积极支持疫情联防联控，对抗击疫情相关服务收费进行减免。通过该行各种渠道发起的向疫区捐款，一律免收手续费。单位和个人通过该行柜面、个人网银、手机银行、电话银行以及企业网银向湖北疫区或全国其他地区有关单位（包括但不限于“红十字会”、“慈善总会”等公益机构）的防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收跨行转账手续费、电子汇划费等相关费用。
2. 对受疫情影响符合调整宽限期条件的随心贷产品客户：在还款宽限期内不收取罚息，不作为逾期记录报送征信。
3. 光大银行全国范围内发行的借记卡，在湖北省内ATM取现直接免收跨行和异地手续费，在湖北省内使用助农POS进行助农取现直接免收跨行手续费。
4. 对于社会各界向武汉地区疫情提供捐款的，光大银行全额免除手续费。
5. 光大银行信用卡客户：（1）参加疫情防控的工作人员（包含医护人员、政府工作人员和其他工作人员）；（2）受疫情影响暂时失去收入来源的人员；（3）因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员；（4）疫情防控需要隔离观察人员。
对于以上由于疫情影响无法还款的信用卡客户，在疫情期间该行执行以下政策：（1）疫情期间信用卡无法还款客户可申请免息延迟一期还款；（2）疫情期间的信用卡透支发生逾期暂不视为违约；（3）对于疫情期间申请延后还款的客户（未逾期或者疫情期间逾期的客户），为及时解决客户诉求，可延后一期还款、免当期息费、免上人行逾期记录、停止催收。
6. 落实《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》有关要求，对于因受疫情影响而暂时失去还款收入的人群，该行根据客户申请对客户的还款时间进行延期，在宽限期间对该申请客户不计罚息，不上征信，支持困难客户顺利度过疫情困境。
7. 优惠定价支持普惠金融。对于普惠小微企业主、个体工商户，该行将给予系列贷款优惠政策：优先保障放款额度，零售普惠金融贷款半天内即可放款；贷款利率较春节前全面下降，对于抗击疫情重点医疗医药/民生保障类小微企业主较春节前利率下降1%；免费提供线上评估；启动公开招标评估公司，拟为小微企业主、个体工商户免费提供线下评估服务；提供线上办押、解押服务；积极支持小微企业和个体工商户恢复生产经营，助力普惠金融业务发展，为小微企业主复工复产用心服务。

招商银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品
1. 防疫订单贷。授信对象为卫生防疫、医药用品制造、重要医用物资采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等相关企业。我行根据授信申请人与核心企业商务合同、或支付能力较强且支付记录良好的政府机构、事业单位签订的商务合同、工程合同，向其发放用于履行商务合同、工程合同项下的备货、生产和经营，并以商务合同、工程合同回款作为第一还款来源的贷款业务。咨询电话：023-63015162
2. 针对新冠疫情，招行重庆分行，联合区内主要的保险公司，向公众和客户广泛介绍赔付责任包含新冠肺炎的新型保障类保险产品，并对有需求的客户推荐手机银行便捷通道，购买相应的产品。该产品属于公益性，招行不收取任何相关费用，以自有宣传途径，大范围向客户推送相关信息，为客户提供更为全面的保障选择。此外，招行重庆分行还与九龙坡区万象城商场共同合作，在其公众号“一点万象”上做公益宣传，向市民宣传保险产品对新冠肺炎的保障功能。咨询电话：023-67039320
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
1. 简化与疫情防控有关的外汇业务办理流程。对于境内外因支援此次疫情汇入的外汇资金，无需受赠单位开立捐款外汇专户，我行通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户直接为其办理资金入账和结汇手续；对疫情防控物资进口企业简化购付汇流程和资料，提供便利化服务；企业办理与疫情防控相关的资本项收入结汇支付时无需事前向我行逐笔提交单证资料；疫情防控确有需要的，企业借用外债限额可取消。
2. 通过网点对外公示、微信公众号推送、员工朋友圈分享等方式，让客户提前知晓我行网点疫情防控期间的营业时间安排。梳理整合招商银行线上金融产品，通过招商银行重庆分行微信公众号向客户推送，并安排客户经理转发朋友圈，引导金融消费者通过线上渠道办理各类业务。
3. 代发服务。招商银行重庆分行为对与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业等代发工资、慰问金的机构提供代发快速申请通道、免收代发手续费、免收账户管理费等专属服务。
4. 信用卡服务。针对疫情难以按时还款的持卡人，包括确诊、疑似隔离人员以及参与救援的医护人员等，合理延后还款期限并减免相关费用。对疫情期间，我行信用卡持卡人在湖北省行政区域内通过本行/他行ATM、本行网点柜台办理预借现金业务减免其全部实收取现手续费。提供在线账户查询、24小时掌上生活助理服务，提供信用卡线上手机话费、视频会员、水电气费、有线电视及固话宽带充值缴费服务。
5. 手机银行服务。提供可客户在线账户查询与转账服务，招商银行App及网银专业版转账均免手续费，单笔100万及以下实时到账。招商银行App转账日限额可通过刷脸验证进行调整，最高500万；网银专业版转账限额可自行设置，无上限，2月以来为75.8万客户提供转账交易。提供生活缴费与社保公积金类，支持全国手机话费及流量充值，覆盖全市的水、电、燃气等缴费，2月以来为4.15万客户提供生活缴费服务，支持全国主要城市的社保公积金余额查询和明细查询。
6. 通过线上陆续推出的《财富每日视频播报》《渝小招电台之零售服务》《战“疫”期如何做财富规划抖音直播》，以及线上金融服务指南、贷后服务指南、财富管理指南等，截至2月20日，在线阅读量已经超30万人次，成为普及金融知识的好平台。
7. 为贯彻落实国家关于提升民营企业普惠型小微企业金融服务质效要求，2020年1月6日我行发布了《招商银行办公室关于明确民营企业及普惠型小微企业不良贷款容忍度的通知》，将民营企业及普惠型小微企业不良贷款容忍度设置为自营贷款不良贷款率+3%之内，力求扩大对民营企业和普惠型小微企业的金融服务工作。
8. 为切实贯彻党中央、国务院关于新型冠状病毒感染肺炎疫情的决策部署，认真落实银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》、五部委《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染的肺炎的通知》要求，主动作为，进一步强化我行对疫情防控工作的支持，我行下发了《关于进一步支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情以及明确对公信贷相关政策与措施的通知》，其中提出：对于受疫情影响严重的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业，特别是小微企业，由于疫情发生导致业务到期还款困难，可予以延期还款，且暂不作为重组客户管理；企业由于疫情延迟复工导致业务逾期的，如在复工后七天内完成还款或展期、借新还旧等操作的，都可将征信记录维护为正常还款。
9. 对于受疫情影响严重的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户，特别是小微企业，由于疫情发生导致业务到期还款困难，可予以延期还款，且暂不作为重组客户管理。对分行相关业务审批权限下放临时授权，并对符合相关条件的企业实施征信权益保障。

10. 为进一步强化金融对疫情防控工作的支持，打赢疫情防控阻击战，提供主动、针对性授信支持，结合当前市场特征，制定了《重庆分行防疫订单贷授信指引》。

11. 开展线上审批、线上放款，保障有资金需求的抗疫企业能及时得到资金支持。截止目前，有两户抗疫企业贷款需求已批复。

12. 摸底并梳理近期受疫情影响不能复工等原因导致流动性紧张/资金周转困难/暂时还款有压力的企业情况，下发《关于加强疫情期间对公信贷支持力度的通知》。

13. 对受疫情影响，在分期还款时间上有较大困难的企业进行了分期还款时间节点的延期，目前已审批通过两户。

三、减息降费等优惠政策

1、分行发布《关于抗击疫情期间扩大对公贷款授权的通知》。在抗击疫情期间，给予小微企业、疫情防控相关重点行业和企业对公贷款定价支持。放宽对公贷款定价审批授权，简化对公贷款定价审批流程。1. 小微客户：对公贷款定价审批全部授权至业务条线，不再附加分行利率管理部门审批环节。2. 疫情防控相关重点客户：降低利率定价审批要求，满足调整后要求的定价审批全部授权至业务条线。

2. 我行发布了《关于疫情防控期间对相关服务收费实行优惠的通知》，按照“精准支持、充分保障、全面覆盖、便利执行”的原则，优惠政策全面覆盖投行、担保承诺、贸易融资、票据、代理等五大类中间业务，优惠费用共计59项，同时下放相应审批权限，简化操作流程。

四、其他举措

1. 通过CRM+营销管理平台，将营销线索发送至经营团队开展线上营销，分行交易银行部、票据业务部制作交易银行重点产品、票据在线贴现线上办理流程向客户推广宣传。通过建立线上办公的机制，为企业提供应急金融服务。

2. 分行统一提供零售条线各岗位疫情防控期间的工作范式，指导客户经理通过手机端与客户保持联系，在保证客户个人信息安全的同时，尽可能给更多的客户提供综合性服务，及时解决疫情防控期间的客户金融服务需求。

3. 客户经理采取现场和线上办公模式，通过微信、知乎平台、短信、电话回访等多种方式与客户保持紧密联系。分行统一提供产品、客户活动及增值服务方面的沟通话术，提供产品交易渠道指引，最大限度的保证客户的切身利益。

浦发银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、金融服务便利

1. 加大抗疫相关领域信贷政策支持
2. 制定《抗击疫情应急周转资金贷款业务专项方案》
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速办
4. 落实信贷支持便利
5. 做好受困企业融资接续
6. 努力为小微企业排忧解难
7. 保障受困企业征信权益
8. 合理安排网点营业服务
9. 合理整理逾期信用记录报送
10. 落实外汇政策绿色通道

二、减息降费等优惠政策

1. 对于疫情相关融资业务，给予企业优惠的融资报价
2. 所有单位通过分行开展的疫情相关汇款业务（包括但不限于疫情防控的捐款及医疗物资采购等），可全覆

中信重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1、商票e贷：特点：全线上化产品。定义：小微企业持有经我行认可的核心企业承兑（或承兑保证）的电子商业承兑汇票，将该电子商票质押给我行，我行给予小微企业流动资金贷款的业务。适用客户：持有我行准入核心企业承兑（或承兑保证）的电子商业汇票的小微企业，在我行单户授信金额不超过1000万元（含），期限：授信期限和贷款期限最长均不得超过2年（含），贷款到期日不得早于出质票据的最后到期日。还款方式：原则上采用到期还本付息方式还款，经分行审核后借款企业可进行提前还款。（咨询电话：张洁 13896981180）

2、物流e贷：特点：全线上化产品。产品定义：普惠型小微企业物流e贷车险分期产品（以下简称“车险分期”）是指我行与代投保机构（以下简称“投保人”）合作，借款人委托投保人投保，在保险公司出具合格保单的前提下，我行以保单项下退保资金作为还款保障，向符合授信准入条件的小微企业提供的人民币流动资金贷款服务。贷款金额：单笔额度根据借款申请人向保险公司投保时实际支付的保费、保单剩余期限、保费剩余价值等，由系统自动核算，一般每车2-3万元，最高不超过保费剩余价值的90%。单户申请的授信金额与已有有效授信金额合计不超过1000万元。贷款期限：不超过保单到期日期2个月，并取整数月，最短4个月，最长期限不超过1年。还款方式：还款方式为按月等额本金。（咨询电话：吴渝曦13752934086）

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

1、面对疫情，中信银行重庆分行开通线上抵押登记服务，为客户办理远程房产抵押贷款业务。

2、加快普惠金融单户、项目审查审批，对防疫相关的普惠金融普惠标准单户业务最快1个工作日完成审查审批，标准化项目最快3个工作日完成审查。

3、为了解决其受疫情影响，阶段性出现经营困难，而影响贷款本金和利息的支付的，在一定期限内（从1月24日至2月29日）无法正常支付贷款本金和利息而转入逾期的不上报征信逾期，满足条件的可减免罚息和复利，逾期利息按正常利率计算。

4、对于受疫情影响暂时失去还款来源的普惠型小微企业，可根据客户受疫情影响程度，按照行内要求及流程办理期限不超3个月的展期、借新还旧、无还本续贷、还款计划调整等。

5、对受疫情影响且符合续贷等条件的客户进行风险分类管理。对于其他受疫情影响出现临时性逾期降级关注类的业务，经催还逾期本息后，及时发起风险分类上调申请。

6、对于受疫情影响已发生评级下调的存量客户，经营机构可按行内流程发起评级上调。

三、减息降费等优惠政策

为坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，我行开辟金融服务绿色通道，自2020年1月29日起至疫情结束止，对以下项目实施减免政策：①免收个人客户人民币存取款和转账汇款手续费（适用于全国性支付清算系统）；②免收对公客户人民币存取款、本行转账及通过人民银行二代支付清算系统发起的转账汇款手续费；③免收对公账户服务手续费，包括对公账户开户费、对公印鉴挂失、电子对账服务、单位结算卡等；④免收对公现钞服务手续费，包括对公零钞清点费、大额取现费、上门收款等。以及开通跨境汇款手续费绿色减免通道等多项优惠政策。

华夏银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1、“复工贷”专项产品，对因疫情影响造成企业复工困难的，支持企业用于房租和原材料采购等经营支出，保障复工生产。（咨询电话：023-60330570）

2、“龙惠贷”产品，延长放款时间，开通7x24小时全线上贷款、还款服务；专项资金支持、满足干线物流上各司机资金需求，助力各干线物流上司机经营所需，助力全国区域内物资运输（咨询电话：023-60330570）

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

二、金融服务便利

1、对抗击疫情相关行业及特需企业、从事医疗物资生产、运输及销售的小微企业，建立审批绿色通道，提高服务效率，加大贷款利率优惠力度。在满足合规和风险要求前提下，进一步优化审贷流程，实行特事特办和限时审批，确保在3个工作日内满足符合条件企业的融资需求。同时我行已通过线上会议方式开展业务审批，在当日内即可为客户审批通过各项贷款流程。

2、对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业及有发展前景但暂时受困的企业主和个体工商户，合理延后还款期限；分行与受疫情影响的客户协商还款期限，在此期间内新发生逾期的贷款不计罚息、不上征信。同时，分行根据企业具体情况，合理运用我行“房贷通”、“信用贷”、“无还本续贷”等产品降低企业融资成本、延长贷款期限、缓解还款压力，不盲目抽贷、断贷、压贷，助力企业渡过难关。

3、对与疫情防控相关的小微企业客户，分行实施差异化优惠贷款政策，通过适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款等方式，进一步降低融资成本，减少小微企业生产经营压力。同时，在积极响应政府降低小微企业融资成本的基础上，全额减免、承担小微企业包括抵押登记费、评估费、支付密码器、询证函等各项收费，降成本、保生产。

4、加大对医疗卫生、公共健康相关领域小微企业的营销力度。要求各支行主动对接政府名单制管理目录内的企业，加强对与抗击疫情相关的卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等产业和企业的金融服务，优先给予信贷支持，调配专项增量信贷规模。

三、减息降费等优惠政策

1、对受疫情影响的信贷客户采取调整计息频率、调整还款计划、延长业务到期日、利息延期支付等措施。

2、针对所需的疫情防控物资进口，按特事特办原则，在保证业务真实合规的基础上，简化进口购付汇业务流程及材料；银行贸易金融部人员组建微信工作群，提供汇率优惠、汇款手续费减免等。

四、其他举措

《华夏银行线上跨境金融服务指南》以分行微信公众号为载体，在题为《多渠道助力线上跨境金融服务|抗击疫情 华夏银行在行动》的推文中发表并推送我行客户进行宣传。同时，相关政策通过重庆日报、新华财经等上线媒体进行宣传。分行制作H5、演示册等方式，借助微信平台推送，对客户进行线上功能指导。

平安银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品
1. 防疫债：结合疫情防控的背景，为客户发行防疫债，用途灵活，咨询电话023-63369863。
2. KYB税金贷：KYB业务是我行集成综合金融服务和大数据资源整合能力，通过采集客户纳税数据构建出一套服务于小微企业的数据征信金融服务体系，推出的线上化网络融资产品。客户足不出户即可申请，纯信用、秒审批，额度最高可达100万元，最快当日即可放款，咨询电话023-63369790。
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
4. “新一贷”，产品说明：纯信用贷款，额度最高可贷50万，可线上申请及办理，资料齐全最快1天放款，咨询电话023-63369556/18523914501。
5. “宅易通”，产品说明：抵押贷款，额度最高可贷1000万，可线上申请及办理，可选择循环额度随借随还，咨询电话023-63369543/18523078056。
6. “金领通/薪易通”，产品说明：纯信用贷款，额度最高可贷50万，线下办理，资料齐全最快1天放款，工作单位性质有一定要求，咨询电话023-63369579/15520061318。
二、金融服务便利
1. 对当前具备新增融资需求的小微企业，我行已开发全线上化申贷流程，可通过微信公众号“平安银行口袋财务”或登录“平安银行口袋财务”APP发起申请，实现7*24小时金融服务线上办。
2. 创新开发了远程面签业务，客户在家即可完成面签流程，从而快速获得贷款。同时实现了抵押办理线上化，客户不再需要前往房交所办理抵押，减少客户外出。
3. 对抗疫物资领域的潜在新增客户，我行已为其开通绿色审批通道，对该领域的小微企业贷款申请进行优先审批、优先放款，努力确保企业的资金周转与正常运营。
4. 大部分个贷产品可实现线上申请和办理，同时，打印结清证明、还款清单、提前还款等贷后常规业务也可通过口袋银行办理，尽可能满足客户疫情期间足不出户的需求。
5. 疫情期间，临时将暂无法对外营业的网点对公业务承接关系维护至指定的可对外服务的对公服务中心，由指定的对公服务中心受理并入机构的对公业务，以确保对公业务正常运行。
6. 在办理与防控疫情相关的单位账户服务业务时可特事特办、简化业务流程，对暂无法提供完整账户资料的，在控制实质风险的情况下由分行审批后可先开户后补资料。核准类单位账户需要办理防控疫情资金收付的，可于开户当日办理收付款业务，保证防疫抗疫资金不受影响。
7. 因疫情影响延迟复工或被隔离等合理原因，导致持票人无法在自出票日起10日内提示付款的，持票人应在复工或解除隔离后3日内办理提示付款，我行不以超过提示付款期限为由拒绝办理。出票人因疫情影响导致的提示付款时支票账户余额不足的情形，可不作违规行为处理。
8. 提供线上义诊服务。平安银行联同兄弟公司“平安好医生”，开通了线上“抗疫义诊项目”，为中小企业提供新型肺炎咨询，疫情防护指导服务，帮助大家获取科学的疫情防治知识，引导群众有序就医。同时，我们也为客户提供免费H5义诊页面，支持自有APP、微信公众号、微信小程序等在线平台，更可实现快速对接（最快三小时内完成），助力群众防控疫情。
三、减息降费优惠政策
1. 针对重点防疫企业提供贷款利率优惠，开通审批绿色通道。
2. 对受疫情影响严重的企业以及到期还款困难的企业，客户可与管户客户经理联系说明情况，经分行核实相关情况后，可予以适度延期、续贷。我行延期还本付息方案原则上本息归还日期最长可延至6月30日（即6月份起开始还款）。为避免延期时间过长加重客户利息负担，会依据受疫情影响实际情况，“一户一策”与客户协商一致确定延期还本付息期限。

3. 对已经确诊的患者和因为封城影响还款的贷款客户，如因疫情无法按时还款，客户可与管户客户经理联系说明情况，经我行核实确认符合减免条件的，可减免该笔贷款的罚息复利。

4. 对受疫情影响的客户提供暂停催收、延后还款、减免延期期间产生的罚息和复利的关怀政策。

5. 对于涉及疫情捐赠的跨行转账汇款业务，开设绿色通道以提升业务效率，同时减免手续费。

6. 为保障中小企业顺利渡过疫情带来的经营影响，为客户提供便利的企业移动办公服务，并且在疫情期间对多项银行业务费用进行减免。

四、其他举措

因确诊、封城等因素无法还款导致贷款逾期上报征信，要求银行给予特殊处理的，我行现已协助客户做好征信问题记录并上报总行，总行后续将统一向人行反映。

兴业银行重庆分行银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、关于做好疫情防控金融服务的有关政策

1. 兴业银行官方首页公告栏：兴业银行关于实行特约商户结算手续费优惠的公告（登录查询路径：<http://www.cib.com.cn/cn/aboutCIB/about/notice/2020/20200205.html>）；2. 企业网银登陆后页面：首页-公告（客户U盾登录企业网银后）

二、特色金融产品

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

2. 连连贷。连连贷是我行对符合条件的小企业借款企业，在贷款到期日无需偿还本金，通过放款与还款的无缝对接，延长还款期限，实现借款人贷款资金在原授信到期后延续适用的业务品种。

3. 科技成长贷。科技成长贷是我行与两江新区合作推出的针对两江新区科技型企业的纯信用贷款产品。

4. 诚易贷。诚易贷业务是我行为满足借款企业真实合法经营运作的中期信贷资金需求，根据客户生产经营的规模和周期特点合理确定授信、贷款期限以及还款方式，以约定的、可预见的经营收入和其他合法收入等作为还款来源而提供的融资业务。

5. 兴e贴；产品说明：是兴业银行为客户提供电子化金融服务端口，包括但不限于企业网银、银企直联等，使业务的受理、审核、放款等流程实现系统自动化处理的电子银行承兑汇票贴现模式； 咨询电话：86779680

三、金融服务便利

1. 专属小微理财—添利小微。添利小微是我行针对小微企业推出的专属理财产品，交易时间灵活，交易起点金额低，交易方式便捷。

2. 企业移动支付工具—兴业管家。兴业管家提供全方位优质优惠便捷的在线金融服务，包括账户查询、转账汇款、代发工资、财富管理、银企对账等功能。

3. 兴e贴：①便捷：办理贴现足不出户，准入手续简便轻松；②高效：系统自动审核放款，贴现资金实时到账；③贴心：小微票据贴现无忧，助力实体企业发展。

4. 对于因受疫情影响主动向本行申请延后还款或调整个人贷款还款计划的客户，分行将认真评估客户诉求，经核实后在同等条件下优先安排业务办理绿色通道，通过调整扣款日、还款周期、分阶段还款等方式灵活调整个人信贷还款安排，满足客户的融资需求。

5. 经本行核实或客户提供相关证明后确受疫情影响的客户，可给予其最长不超过30天且不超过当月月底的还款宽限期。宽限期内不计逾期记录，不收罚息。

6. 除个人住房按揭贷款外，客户申请延长贷款期限的，可在原贷款期限的基础上延长不超过六个月；个人住房按揭贷款的期限延长按照本行相关规定执行。

7. 对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的小微企业和个体工商户，分行将认真评估借款人还款能力，避免盲目抽贷、断贷、压贷。同时，根据客户实际情况，通过延长贷款期限、无还本续贷等措施，完善续贷政策安排，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

四、减息降费等优惠政策

1. 兴业管家转账汇款免收手续费。

2. 加大对受疫情影响企业的续贷支持。对疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行

3. 开展专项推动工作，个人经营贷款可执行优惠利率政策：抵质押方式及当地政府性融资担保机构、国有控股融资性担保公司保证担保方式的贷款，一年期利率不低于4.65%，一年以上利率不低于5.2%；信用等其他担保方式的贷款，一年期利率不低于5.22%，一年期以上利率不低于5.88%。

五、其他方面

1. 加强对防疫生产销售企业的信贷支持。对疫情使用的医用防护服、医用口罩、医用护目镜、新型冠状病毒检测试剂盒、负压救护车、消毒机、84消毒液、红外测温仪和相关药品等重要医用物资相关中小企业，开辟专项绿色通道，特事特办，简化审批流程，加快信贷投放。

2. 科技应用方面，鼓励中小企业积极使用“兴业管家”线上开户预约、结算支付等金融服务功能，体验方便快捷的在线金融服务，积极做好疫情防控。

3. 将支持疫情防控和企业复工复产作为现阶段首要目标，不遗余力支持电力、供水、燃气、生活垃圾处理等居民基础生活保障企业的续贷、增贷工作，线上线下相结合为绿色金融企业复产复工提供便利。同时指派专人全程跟踪企业复产复工和业务办理进度，发现问题，及时解决。

4. 针对医疗、民营、小微、科技等实体企业进行贴现利率优惠，在指导价基础上在优惠5-15bp。

5. 疫情期间，对于受疫情影响存在短期偿还利息有压力的企业采取调整还息周期的措施，帮助企业缓解资金压力。

民生银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、关于做好疫情防控金融服务的有关政策

1、《关于进一步做好债务融资工具市场服务疫情防控工作的通知》，交易商协会公开发布，中国银行间市场交易商协会官网

2、《致民生银行贷款客户的公开信》，无文号，公开发布，民生银行微信公众号

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

公司业务特色产品：

1. 稳赢、聚赢系列结构性存款：保证本金安全的存款增值产品，可线上购买。咨询电话：67772181

2. 现金盈：企业现金管理平台，线上注册购买流动利活期存款增值类、随享存定期存款增值产品、大额存单、天天增值等银行理财多种对公财富增值产品。咨询电话：67727994

3. 薪福通：疫情期间为企业客户提供线上员工薪资代发系统。咨询电话：67727994

金融市场业务特色产品：

4. 防疫专项同业存单：总行于2月25日在银行间市场成功发行疫情防控专项同业存单37.9亿元，同业存单是常见的货币市场短期融资工具，期限最长一年，由商业银行发行。此次募集资金专款专用，精准对接疫情防控和民生保障行业的贷款投放，主要为医疗器械生产、生活物资供应相关的民营企业提供融资保障，重点投向湖北等疫情影响严重区域。咨询电话：67558114

发债特色产品：

5. 疫情防控债。咨询电话：13983399363

6. 疫情防控专项债。咨询电话：13983399363

交易银行融资业务特色产品：

7. 应收e：针对医药流通企业提供线上保理融资。咨询电话：67796113

8. 线上保理：通过企业网银向企业提供各类保理产品。咨询电话：67796113

9. 信融e：向优质核心企业的上游供应商提供在线融资。咨询电话：67796113

零售授信特色产品：

10. 疫情防控类客户高抵产品：在我行标准抵押产品基础上，提高抵押率，可达到最新评估价值的85%，其中，对优质客户且纳入政府部门重点防疫企业名单客户，抵押率最高可到100%，加大对疫情防控企业支持力度。咨询电话：13508390474

11. 疫情防控类客户信用产品：对疫情防控领域由地方政府部门主导生产加工的企业客户，我行针对客户资金用途明确用于防控疫情、还款来源相对稳定客户提供1年期以内的短期信用贷款，进一步加大防控疫情客户支持。咨询电话：13508390474

12. 存量授信客户高抵产品：对于受疫情影响暂时资金承压，仍具备发展前景的客户，通过高抵产品对客户增加授信，帮助客户缓解暂时的资金压力；可达到最新评估价值的85%，优质客户最高可达90%。通过增加存量客户融资额度，加大帮扶暂时受困客户。咨询电话：13508390474

13. 存量授信客户信用产品：针对仅与我行有抵押授信合作关系客户，由于疫情影响暂时资金承压，可提供一笔额度授信100万元内的短期信用贷款产品，帮扶暂时受困客户渡过眼前暂时困难。咨询电话：13508390474

个人金融特色产品：

14. 免费领取“民生守护”医疗险：中国民生银行重庆分行与光大永明人寿保险联合推出，向一线抗疫单位及民生银行合作单位免费赠送。咨询电话：88671002

15. 民生医护信用卡：十项暖心专属权益。（1）白金卡终身免费；（2）医护意外伤害保障；（3）外卖/滴滴专车立减（4）全球无限次机场贵宾厅（5）商额航班延误险（6）手续费优惠减免（7）延迟还款（8）抗新冠保险（9）1元机场停车/1元签证（10）其他更多：消费折扣、医院挂号等。咨询电话：88671002

16. 医护专属消费贷优惠：（1）额度高，最高可申请50万（2）利率优惠，一口价（3）还款方式灵活，按月付息到期还本、按月等额本息、按月等额本金均可（5）突发意外，可申请最长6个月的延期还款服务。咨询电话：88671002
17. 医护人员专属理财：专属定制、收益高于普通理财，稳健理财、安全性高。咨询电话：88671002
三、金融服务便利
公司授信业务及网银、外汇办理方面：
1. 对纳入相关部门名单制管理抗疫骨干企业，予以新增授信支持。
2. 在疫情期间，对符合条件的授信业务，允许经营机构通过远程面谈调查、资料电子化、外部数据验证等非现场方式替代现场尽职调查。
3. 为企业提供高效、便捷的网上银行服务。
4. 建立外汇业务办理绿色通道。
5. 对受疫情影响较大领域的融资需求，建立、启动快速审批通道，简化业务流程，切实提高业务办理效率。
6. 对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，予以展期或续贷。服务客户主动作为，帮助企业纾困解难。
金融市场业务办理方面：
7. 对公结构性存款全面推广网银渠道购买流程。
债券发行方面：
8. 交易商协会建立债务融资工具注册发行绿色通道：（1）积极支持受疫情影响较重企业及参与疫情防控企业债务融资工具注册发行。（2）实施注册发行全链条快速响应。（3）积极发挥创新产品优势。
9. 协会延长企业注册和发行环节相关时限：（1）延长注册和备案有效期。（2）放宽受疫情影响企业及机构注册（备案）反馈时限。
10. 根据协会要求稳妥做好疫情防控期间注册发行各项工作
交易银行业务办理方面：
11. 单一窗口金融服务：通过单一窗口为进出口企业提供的跨境结算、结售汇及关税缴付服务。
12. 供应链金融远程视频调查：为供应链批量授信尽职调查提供远程视频验证手段。
13. 建立绿色通道，为疫情防控物资进口、与疫情防控相关的捐赠及资本项目收入等提供便捷化的服务方案
14. 向受疫情影响的汽车经销商提供流动性支持。
零售贷款业务办理方面：
15. 建立评审快速响应机制，防控疫情融资需求，开通绿色审批通道，优先受理，限时审批。
16. 采用远程视频调查，简化资料收集，线上报送、线上审批、线上评估等，尽量采用远程面签；疫情防控相关企业，按照主动续授信方式简化资料及调查。
17. 续授信流程优化，额度下单笔到期客户尽量开通额度下自助转期和自主支用。
18. 积极支持受困客户，开展延期还款服务，采用邮件等方式完成申请、审批及系统调整，帮扶受困客户缓解暂时困难。
个人金融业务办理方面：
19. 中国民生银行关于个人定期存款到期自动延期的温馨告知。
20. 如果医护人员在疫情期间因信用卡还款不便造成逾期，可拨打客服热线4006695568，民生银行根据实际情况为奋战在一线的医护人员减免信用卡费用、提供征信保护，全面助力抗疫。
21. 个人征信保护及罚息减免服务：参与疫情防控的人员，在疫情期间贷款发生逾期的，向我行发起征信异议申请的或者逾期前向我行报备的，经贷款经办行核实情况属实的，可享受征信保护和罚息减免服务。

22. 调高小额汇路单笔转账限额，单笔、单日最大可达500万元，转账手续费全免。可拨打服务热线88877777咨询。
支付结算办理方面：
23. 疫情期间不断强化网点现金服务，采取目的地网点现场调拨、网点现金灵活调剂等方式开通现金服务绿色通道，建立疫情期间现金服务应急流程，全力保障现金供应。
24. 加大对重点企业、医院的现金服务，保障医院、超市的零币兑换需求及抗疫企事业单位现金运转。
25. 建立疫情期间现金服务消毒流程，紧急购买现金消毒柜、防护服等物料，确保对外支付“放心钱”。
26. 疫情防控特殊时期，不动产登记中心无法正常办理取件，为确保零售信贷抵押贷款顺利放款，多措并举及时满足小微企业信贷资金需求。一方面对于防疫用品生产企业的抵押贷款，积极主动联系不动产登记中心，通过紧急业务处理机制办理权证领取；另一方面，对于其他无法办理抵押权证取件的业务，采取影像截图申请审批的应急方式处理，做到确保效率、切实防范风险。
27. 解决小微客户因疫情影响无法到我行营业场所办理面签的难题，分行开通了小微远程视频面签应急服务。运营管理部放款见证中心配置系统并开展了业务演练。为方便客户经理和客户顺利使用应急面签方式，编制了面签操作指引（客户经理篇、客户篇）指导客户使用，目前已为小微存量客户成功办理远程视频面签业务，解决了客户的燃眉之急。
28. 设立账户开立“绿色通道”，充分了解、及时掌握开户需求，通过云账户、移动运营等开户通道，优先为开展防控疫情相关工作客户办理开户及账户启用。
29. 确保支付结算通畅运行，建立防疫支付“绿色通道”，疫情防控资金第一时间到达指定收款人账户，分行集中处理后台建立疫情防控款项绿色处理通道，优先处理相关收发报业务，专人跟踪，去报款项及时到账。
30. 临时调整个人客户到期换卡流程，卡片到期但因疫情防控无法出门办理到期换卡业务的客户，自行或通过客户渠道引导使用远程银行办理事后换卡或办理卡片到期日延期。
四、减息降费等优惠政策
1. 对疫情影响大的有发展前景但暂遇困难的企业，予以展期、续贷等扶持措施。
2. 为推动同业业务发展，保障业务有序运行，保护疫情严重区域业务可持续发展，总行针对同业专营业务推出“抗击疫情、优惠定价”政策
3. 减免债券发行相关费用。
4. 对“单一窗口”渠道结售汇业务实施点差优惠。
5. 针对疫情影响较大小微贷款客户，对于在约定时间还款的，给予征信保护
6. 对疫情防控相关的药品、医疗器械、交通运输等行业的小微贷款，给予优惠利率
五、其他举措
1. 做好疫情防控期内反洗钱管理。
2. 做好特殊时期监管政策跟踪、解读工作，确保各项管理措施、业务合规。
3. 提供征信保障和保护服务
4. 消费者权益保护支持

恒丰银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1、“便捷贷”：该产品是恒丰银行为普惠客户开发的全线上智能审批的不超50万元的小额贷款，运用科技赋能和大数据分析向客户提供的全线上智能审批的服务普惠金融的融资服务，主要面向小微企业主、个体工商户、涉农扶贫双创客户、实际从事经营的个人客户等，拥有着快速审批、手机操作全流程等诸多优势，充分解决客户经营周转需求。咨询电话：023-63328890

2、“好房快贷”：我行向小微企业客户发放的，以房产抵押作为担保的个人经营贷款，期限最长可达20年。咨询电话：63328925

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放
~~随借随还 最高200万元 最快10分钟 最长5年 无还本续贷 全线上操作审批~~

1、对小微客户落实“不断贷、不抽贷、不压贷”政策，做好客户续贷工作，通过无还本续贷、贷款展期等方式保证其生产经营基本资金需求。

2、建立小微客户贷款绿色审批通道，第一时间确保小微客户生产经营基本资金需求，做好额度保障工作，提高业务审批效率，随时保障客户用款需求。

3、收集在渝的涉及医疗物资生产类、医疗物资收储流通类、生活物资类重点企业名单，各经营机构积极对接有授信需求的企业，在疫情期间，保障企业与金融供给的精准匹配和高效转化。

4、对于疫情期间，确因交通管制等原因无法进行当面签署法律文件的展期业务，可采用“视频面签”的方式办理。

5、根据“特事特办、急事急办”原则，对疫情防控相关企业开辟绿色快速审批通道，建立24时线上汇报工作机制，前置审查、随到随审，敏捷支持战“疫”信贷高效运转。

6、采取灵活方式，通过建立微信会议群，随时组织召开分行授信评审会，进行线上汇报、讨论和表决，简化业务流程，缩短办贷时效。

7、实行差异化授信，优先支持卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求，全力保障抗疫支持金融供给；对于受疫情影响暂遇困难的企业，切实做到不盲目抽贷、压贷、断贷，通过续贷、延期付息、本金展期等方式，帮助企业渡过难关，战胜疫情影响。

8、建立外汇绿色通道，按照外汇局最新政策要求，按照特事特办的原则，满足客户外汇及跨境人民币结算需求。

三、减息降费等优惠政策

1、FTP政策。针对涉疫企业2、3月份出帐的贷款，总行在一定额度范围内，给予对应贷款FTP下调30BP。

2、对于旅游、餐饮、酒店等受疫情影响较为严重的行业，相关客户可向我行申请延期付息或调整还款计划，最长延缓客户付息6个月。

3、恒丰银行便捷贷支持普惠客户抗疫防疫价格调整的通知：鉴于目前疫情影响的特殊时期，我行现决定临时下调便捷贷（含车抵）业务利率。调整后一年期（含）贷款利率6.225%，一年期以上（不含）至三年期（含）利率6.775%。适用期限2020年2月25日9:00-2020年5月6日8:59。

四、其他举措

1、对于存量已审批压缩额度的授信业务，如客户因疫情影响无法按期足额压缩的，可在少压缩或不压缩的前提下，进行展期、借新还旧或还旧借新处理。

2、对于涉及异地或因交通管制等原因无法及时办理抵（质）押登记的授信业务，在原担保条件不弱化、担保条件不落空的前提下，可对不能按期还本的授信业务通过展期的方式延长业务期限。

3、分行在制订授信方案和审批风险化解业务时，充分考虑疫情期间的特殊影响，合理确定出账条件及贷后管理要求

4、对确因疫情原因导致客户无法办理还款手续或无法办理展期等手续导致违约的授信业务，如客户信用度高且承诺在疫情结束或条件允许的情况下，及时还款或积极配合办理展期等手续的，分行可通过征信异议处理调整客户逾期记录、减免逾期罚息、维持原业务资产质量风险分类等措施，消除在此期间因“疫情”对客户产生的影响。

5、分行积极响应总行要求，结合当地实际，出台配套政策，对小企业进行帮扶救助。重庆分行逐户梳理小微企业，对于疫情防控领域的小微企业进行电话沟通，重点关注保障防疫用品生产如口罩、护目镜、消杀用品制造等领域小微企业，通过电子化远程办公，开通绿色审批通道，最大程度减少贷款审批耗时；加强疫情影响的持续跟踪和排查，梳理现有防疫有关贷款客户名单，及时了解客户当前经营情况，做好疫情影响评估。对于因疫情导致生产经营出现暂时困难的企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷，要实事求是地分析原因，积极利用无还本续贷等产品，帮助企业度过疫情难关。

浙商银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1. 池化融资平台：客户通过网银申请超短贷、银行承兑汇票、银行承兑汇票贴现、至臻贷等直通车业务，全线上化操作、系统自动处理，企业足不出户即可完成操作。超短贷最长28天，最短可按半天计息。至臻贷7*24小时在线操作、自助融资、按需提款、随借随还。联系电话：023-88280675
2. 房抵点易贷：该产品是我行利用大数据支撑，专为拥有符合我行要求的住宅抵押物的小微企业主和个体工商户提供用于日常经营需要的线上化贷款产品，单户最高可贷500万元，最长可贷3年。借款人只需“扫一扫”二维码、“点一点”手机、“拍一拍”照片，即可在线完成房产评估、贷款申请和预审批。该产品适用于资金需求较急、在我行确定范围内拥有可抵押自有住宅的小微企业主及个体工商户。咨询电话：023-88283569、88281576。
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
4. 小微园区综合金融服务方案：是指我行面向入驻园区小微企业提供的满足其自用厂房按揭、经营资金周转、租赁自用小微园区厂房、提升厂房按揭贷款额度等需求的特色金融服务方案，符合我行要求的小微企业最高可贷1500万元，成数最高可贷8成，最长可贷10年。咨询电话：023-88281576。
5. 浙商交易宝：企业在线自主办理结售汇和外汇买卖业务。咨询电话：88280744
6. 涌金出口池：企业将出口产生的应收账款质押给我行，利用期限错配，延长资金使用期限、节约资金成本的贸易融资。咨询电话：88280812
7. 涌金全球汇：跨境清算系列产品，包括“一币百汇”“全额到账”“gpi追踪”子产品，清算币种几乎涵盖全球所有币种，方便快捷，清算路径可追踪。咨询电话：88281993

二、金融服务便利

（一）公司业务

1. 浙商银行官网及网上银行（入口：www.czbank.com）。官网上设立公司业务、小微企业、个人服务、金融市场等板块进行相关资讯信息查询。
2. 微信银行。搜索或扫码关注“浙商银行”微信服务号，个人可绑定浙商银行借记卡、信用卡账号，即可享受账户管理、明细查询等便捷服务。在“服务广场”板块中可进行网点预约、企业预约开户、在线客服等相关操作。
3. 开通业务方案审批绿色通道：针对疫情防控企业，总、分行将开通业务方案审批绿色通道，加快平台化系统对接。

（二）小微企业业务

1. 特事特办。针对疫情防控所需的药品、医疗器械及相关保障物资的科研、生产、流通小微企业的合理信贷需求，开辟绿色通道，如需突破制度，实行特事特办，可直接上报总行核准，提高审批效率。
2. 推广线上办理。主要采用主动、线上方式授信，并提供小微企业房抵点易贷、余值点易贷、资产池等产品7*24小时在线融资服务，手机实现贷款申请、审批、签约、提还款等，最大限度减少小微企业线下接触频率

（三）零售业务

1. 个贷业务提供征信调整和延期还款服务；
2. 信用卡业务提供差异化延期还款服务和快速服务通道；
3. 提供线上信贷服务

（四）国际业务

1. 融资归还：提前梳理到期清单，与客户做好确认，积极引导客户在线上进行操作，若客户确无法通过线上完成的，在取得客户“可留存、备查”的有效指令后，直接为客户办理融资归还手续，待企业复工后3个工作日补齐相关业务资料。进口信用证承兑可参照办理。代付业务、信用证付款业务提前与境外银行沟通，若无法进行延期支付，由银行先行垫款完成支付，待企业复工后偿还。
2. 与疫情相关跨境收付款、结售汇业务：特事特办，企业可暂不向银行提供相关业务资料，银行凭客户指令办理外汇收付款和结售汇业务。相关捐赠款可直接入客户经常项目外汇账户。
3. 其他跨境收付款业务、结售汇业务：企业可通过网上银行办理跨境汇出汇款，国际信用证开立、修改及承兑；通过网上银行和浙商交易宝办理经常项目外汇结售汇业务。
4. 个人外汇业务：积极引导个人客户通过手机银行、网上银行办理业务，分行营业部春节及疫情防控期间正常对外营业，保证个人用汇业务正常办理。

（五）授信评审

1. 疫情防控期间，对于企业资产池（票据池）保证金比例以及入池票据质押比例设定、直通车功能开通，经分行分管行领导审批通过后，可适当放宽。
2. 针对因受疫情影响暂时无法正常还款的公司、小微企业和个人授信客户，采取以下授信支持措施：一是设定宽限期，该期间发生逾期的，可不影响客户征信记录、不影响本行授信资产风险分类、不纳入本行内部评级的违约客户。宽限期内的各项贷款罚息及复利可予以减免。二是鼓励续贷，合理评估客户还款能力并做好还款及续贷工作。三是根据“必要性”原则进行展期、延期、借新还旧等，宽限期内，经全面评估后确需通过展期、延期、借新还旧方式或调整合同（协议）文本还款安排相关条款进行授信支持的，按规定的程序和授权实施，涉及的客户和业务可不纳入预警客户、不纳入授信风险化解和处置范畴。四是股票质押式回购、上市公司股票定向增发及其他股票质押方式的授信业务中若涉及股票平仓或补仓决策事项的，经有权人审定后暂不进行平仓或补仓操作，包括向受托管理人出具相关指令。
3. 积极支持疫情防控企业在医疗救助、设备采购、扩大生产、流通运输、项目建设等环节的授信需求，启动快速审批通道，精简评审流程。审批后放款环节应列入应急项目予以特殊加急处理，简化操作手续，尽快完成放款审核、资金发放支付等业务流程。

（六）营业运营

1. 因疫情影响，客户无法到行办理业务，但因客户信息变化确需变更账户信息才能保证业务正常开展的，客户可通过电子邮件等方式向我行发送加盖公章的相关资料的影像件，由我行通过各类核查系统对变更信息进行多重交叉核实确认后可先行予以办理。疫情防控期结束后，再及时联系客户补齐相关资料和手续。
2. 因疫情影响延迟复工或被隔离等合理原因，导致支票持票人无法在自出票日起10日内提示付款的，我行各营业网点可正常受理，持票人可在复工或解除隔离后3日内至本行营业网点办理提示付款。如出票人因疫情影响，导致持票人提示付款时账户余额不足无法支付款项，不作空头支票违规行为处理。
3. 为方便金融机构和客户在疫情防控期间办理大额资金汇划，我行已及时按照人行要求放开小额支付系统业务限额直至疫情防控期结束，可在周末期间正常通过小额支付系统处理大额资金汇划。同时，我行各网点将重点关注与疫情防控相关的支付业务，确保资金汇划畅通无阻。

三、减息降费等优惠政策

1. 实行优惠定价：对疫情防控企业开展的流贷、超短贷、至臻贷、区块链应收款转让等业务，经审批后可适当给予利率优惠；银行承兑汇票、国内信用证等表外业务保证金比例，经审批后保证金比例可适当下调，涉及的手续费、承兑费等可酌情减免。
2. 疫情防控企业申请授信（续授信）时，可通过适当下调贷款利率、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持企业战胜疫情灾害影响。对属于人民银行名单内的疫情防控企业，可运用专项资金并按照相应管理要求提供优惠利率的信贷支持。
3. 对疫情防控企业开展的流贷、超短贷、至臻贷、区块链应收款转让等业务，经审批后可适当给予利率优惠；银行承兑汇票、国内信用证等表外业务保证金比例，经审批后保证金比例可适当下调，涉及的手续费、承兑费等可酌情减免。
4. 我行存量客户在宽限期内的各项贷款罚息及复利可予以减免。
5. 我行各营业网点受理相关捐款或汇划防疫专用款项的、其他与抗击疫情相关的资金汇划业务（如专用物资采购等），一律免收客户汇款手续费。

四、其他方面

针对因受疫情影响暂时无法正常还款的客户，包括但不限于受各地政府开工调整影响无法及时安排还款的企业，受疫情影响暂时受困的企业，参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，新型肺炎患者和受疫情隔离管控影响的人员，以及受疫情影响暂时失去收入来源的人员等，采取以下支持措施：一是设定宽限期，若在此期间发生逾期的，可不影响客户征信记录。二是宽限期内的各项贷款罚息及复利可予以减免。

广发银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1、广发银行重庆分行“跨境瞬时通”系列产品依托金融科技，通过三大电子渠道，七天子产品，十五个业务场景，实现跨境自动收结付汇、信用证开证、结算和融资、海关税费支付和关税保函电子传输以及外币存款定活互转等线上化功能，疫情期间为实体经济提供线上化、便利化、综合性金融服务。咨询电话：63329638。

2、E秒贴产品，企业通过网银办理贴现业务，1秒到账。咨询电话：63329623。

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放，随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无还本费，全线上操作审批。

1、按照中国人民银行营管部、国家外汇管理局重庆外汇管理部关于落实疫情要求、进一步加强金融服务的通知，广发银行重庆分行迅速响应，建立了外汇业务绿色通道，对疫情相关的进口业务提供便利化支持；同时与外管局、海关、商贸委等机构主动联系，为有与疫情相关的企业积极提供线上化结算和融资服务。

2、提高小额支付系统净借记限额，保证支付清算业务顺畅处理。

3、对2020年1月24日（含）至3月31日（含）期间到期且已设定为到期不转存的个人本外币定期存折、纸质存单（含大额存单）和外币优利存款存单，自动按照原利率计息至2020年3月31日。

4、零售信贷为小微企业贷款开通受理绿色通道，力争将客户从申请到放款的时间缩短至5个工作日

三、减息降费等优惠政策

1、与疫情相关的外汇业务结算手续费全免

2、即日起至2020年6月30日，在重庆市内广发银行网点开立企业对公账户，可免开开户手续费、网银K盾工本费。

3、对所有通过广发银行对公线上渠道（包含企业网银、企业手机银行、银企直联、现金管理系统）发起的本行及跨行转账交易免收电子汇划费。

4、结合总行出台政策，分行自主定价，落实小微企业减息降费政策

5、至疫情结束止，免收个人存取款业务手续费；免收个人柜台、自助银行、手机银行、网上银行汇款手续费。

四、其他方面

针对疫情未得到有效控制等情况导致授信客户出账存在的困难，可以一事一议，在风险可控的情况下提供便捷服务。

1、疫情期间由于各地电影院、汽车保养服务网点的恢复营业时间待定，为避免影响客户使用，对已兑换且在有效期内未使用的电影票、汽车保养券等电子券产品，我行将按兑换时间先后顺序，分批为客户作废并退回相应积分（兑换时对应的积分），同时将退回的积分有效期延长至2020年6月30日。预计在3月31日之前完成积分回退，积分返还请留意短信。

2、疫情期间我行的个人II类银行结算账户，可支持企业在柜面、网银等所有渠道的代发工资、津贴、补贴、费用报销等账户入金交易且无限额控制。我行个人II类银行结算账户的其他出入金交易限额，仍根据现行个人银行账户分类管理要求控制限额（日累计限额10000元，年累计限额20万元）。

渤海银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品
<p>“抗疫勇士贷”产品。针对现在疫情情况，我行特推出一款针对“抗疫人员”专属的线上信用贷款产品，为其提供便捷实惠贴心的金融服务。流程简便，线上申请，随借随还，额度专享，最高50万元，并给予贷款利率的专属优惠。服务对象：</p> <p>1、白衣天使：医疗、卫生、疾控相关工作人员（县级二级（含）以上公立机构）。</p> <p>2、人民卫士：警察，现役军人，国家机关以及涉及抗疫相关的行政事业单位工作人员。其中，学校类行政事业单位除医疗卫生类院校外，暂不纳入抗疫勇士贷客群范围。</p> <p>3、后勤保障：水、电、气等能源供应，公共交通，通讯保障等基础保障垄断行业正式员工。</p> <p>咨询电话：023-65853611、65853569。</p>
二、金融服务便利
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
2. 为企业客户提供线上办理凭证购买、开立存款证明业务功能。
3. 将回单管理系统中回单种类全部开放至网银系统，优化客户网银回单打印功能。
4. 优化微信小程序预约开户功能，建立账户开立绿色通道。
5. 对疫情期间已到期或即将到期的整存整取账户采取到期日延期处理。
三、减息降费等优惠政策
1、受疫情防控影响延误还款的，自1月31日起45天内，针对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、交通运输、公共基础服务工作人员；新型肺炎患者以及其他因疫情防控影响无法正常还款的客户。可由客户在下一期还款日之前，向贷款经办网点提交申请并提交相关证明材料，比如参加疫情防控工作证明；新型肺炎诊断证明或其它证明材料。经审核，针对符合条件的逾期贷款我行会减免逾期罚息，并修改个人征信逾期记录。
2、我分行会做好受困企业主征信保护工作。如为我分行存量小微贷款客户且属于： (1) 新型肺炎确诊患者及其配偶； (2) 重点疫区由于疫情造成的营业收入较同期骤减的企业； (3) 重点疫区由于疫情造成订单较同期骤减的企业； (4) 重点疫区由于疫情造成员工复工率低导致无法正常开工的企业； (5) 其他因疫情影响无法正常还款的企业。 我行自1月31日起45天内针对以上因疫情防控影响无法正常还款的小微企业主、个体工商户，可以在下一期还款日之前，向贷款经办网点提交相关证明材料，比如新型肺炎诊断证明，关系证明，银行流水，订单或其它证明材料，经审核，针对符合条件的逾期贷款我分行会为其减免逾期罚息，并为其修改个人征信逾期记录。
3. 单位和个人通过渤海银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。
4. 对资金支持防疫及疫后建设的各类基金或慈善信托，一律免收托管服务费及汇划手续费。
5. 为政府机构、防疫相关单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。

邮储银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1. 腾讯联名卡(虚拟卡)。提供标准绿卡通IC卡全部金融服务功能,客户可关注“腾讯联名卡”微信公众号选择办卡,免收卡工本费、小额账户管理费、借记卡年费。咨询电话:95580。
2. 代理销售保险。邮储银行重庆分行代理销售年年好邮保百万医疗保险,对新型冠状病毒疾病产生的医疗费用支出予以给付;代理销售安贷宝意外伤害保险(B款),将保险责任扩展至因感染新型冠状病毒引起的身故及残疾。有需求的客户可通过手机银行购买相应的产品。咨询电话:400-890-9999,63865023。
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的,用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款,速贷速放、随借随还,最高200万元,最快10分钟,最长5年,无评估费,全线上操作审批。
4. 小微易贷。是一款利用互联网、大数据技术并结合企业的纳税信息、增值税发票信息等内容开展的全线上自助流动资金贷款业务。在线申请、审批、签约、支用、还款的全流程网络化、自助化操作,最快1天走完流程。咨询电话:63865023。
5. “E捷贷”。通过邮储银行网上银行以自助方式进行贷款支用和还款。咨询电话:63312335。

二、金融服务便利

1. 基础金融服务。通过95580客服中心、网点张贴公示和网络渠道宣传等方式,向客户提前告知我行网点疫情防控期间的营业时间安排。目前,银行自营网点100%正常营业。
2. 运营管理服务。
 - 2-1. 按照监管机构现金收支两条线新要求,紧急关闭自助设备循环功能2301台,并为业务库配备紫外线臭氧消毒设备115个、高温消毒柜258台,对现金和出纳机具消毒使用。
 - 2-2. 开辟绿色通道,精简开户流程,在做好疫情防护的基础上,为单位提供上门办理开户业务,做好及时、快速的账户金融服务。
 - 2-3. 临时调高普通II类账户限额,存入日累计限额由1万调整为5万元,年累计限额由20万元调整为100万元;支出日累计限额由1万元调整为5万元,年累计限额由20万元调整为100万元;消费和缴费日累计限额由1万元调整为5万元。
3. 网络金融业务。
 - 3-1. 转发总行“足不出户、邮储银行手机银行贴心守护!”和“众志成城防疫情,邮储银行与您同行”等推文,客户可使用我行自助设备办理现金存取款业务,通过手机银行、网上银行等电子渠道可办理我行金融业务。
 - 3-2. 提供加办邮储食堂业务,客户购买生活物资,我行为客户送货上门。同时,通过邮储食堂客户权益平台,向18-65周岁的邮储客户免费赠送为期一个月的“新冠肺炎保险”,保险金5万元。
4. 公司金融业务。
 - 4-1. 对于名单内涉及疫情防控相关企业的公司授信审批项目,总行已授权各一级分行,全部采用绿色审批通道,快速完成授信全流程操作。已授信且具备签约条件的客户,三个工作日内完成贷款支用;对暂未授信但具备授信条件的客户,一周内实现贷款支用。
 - 4-2. 为涉及进口物资用于疫情防治的相关业务提供国际汇款快速通道服务,优先办理疫区跨境结算及结售汇业务,简化进口购付汇业务流程与材料,暂停实施需开立捐赠外汇账户的要求等。
 - 4-3. 对抗疫企业办理贴现及承兑业务开辟绿色通道,实施业务快流程,为企业提供资金支持。
5. 三农金融业务。对小额贷款优先办理、即来即审,争取客户当天申贷,当天获贷。
6. 小企业金融业务。建立抗“疫”中小企业名单,根据信贷需求实行分类管理,启用抗疫企业小企业贷款应急流程,对新客户增设二维码预申请、实行线上预审核;对额度内贷款支用采取视频访谈、远程视频签约。
7. 消费信贷业务。
 - 7-1. 使用微信等视频工具开展贷款的受理调查及远程面谈、面签,通过网贷通、卡贷通等电子渠道实行线上放款。
 - 7-2. 对支援和奋战在抗击疫情前线的医护人员及工作人员,提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务,并在分行授权范围内享受最优惠利率。

8. 托管业务。为涉及抗疫防疫类资管产品提供快速的产品流转，便捷的合同审签，高效的资金划转等绿色托管服务。对需要开立银行间和交易所证券账户的资管产品，指定专人办理开户事宜。对投资抗疫防疫类企业的私募基金备案提供托管支持，加快私募基金备案。

9. 贷款审查审批。

9-1. 开通审批绿色通道。对于总行下发的疫情防控名单，全部按绿色通道要求给予审查审批支持，第一时间保障对抗疫企业的资金需求。

9-2. 优化审查审批流程。通过远程线上审批，召开视频贷审会等确保企业融资需求。同时，在信用风险、法律风险可控前提下，简化疫情客户部分授信资料要求。

三、减息降费等优惠政策

1. 存款利率。2020年1月31日（含）至2020年3月31日（含）到期的不转存整存整取定期存款或个人大额存单，若客户在2020年3月31日前不便到银行网点办理支取和续存等交易，按照存入时约定的利率计息至2020年3月31日。

2. 手续费。

2-1. 开辟支援湖北省抗击疫情的绿色爱心通道，免收汇往湖北省抗击疫情捐款汇款手续费。

2-2. 从2020年1月27日至4月30日免收手机银行跨行手续费，免收个人网银5万元（含）以下跨行手续费，并通过官方微信公众号对中国红十字总会、中华慈善总会等公益组织接受捐款账户信息进行公布。

2-3. 对企业涉及进口物资用于疫情防治相关的国际结算业务给予手续费减免优惠。

2-4. 对单位客户通过中国邮政储蓄银行向湖北等疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专项款项，免收汇划手续费、电子汇划等相关费用。

3. 信贷利率。

3-1. 公司信贷。针对全国性重点医用物品和重点生活物资的重点企业（含中小企业），一是名单内企业。对客户贷款利率不得高于一年期LPR-100基点（2月份为3.15%）。总行以人民银行再贷款利率一年期LPR-250基点（2月份为1.65%）计收FTP资金成本。对于名单内企业，贷款利率审批权全部已下放至一级分行。二是名单外企业。在疫情期间对卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等疫情防控企业的信贷投放，免于低价限额（低于同期LPR）的管控，总行将据此在低价限额管控时予以扣除。

3-2. 小微企业贷款。主动减费让利，对名单内企业贷款均可申请利率LPR-20至LPR-40的优惠政策，人行再贷款企业名单可申请LPR-100的优惠政策，同时不受低价限额管控限制。

3-3. 小额极速贷。小额极速贷利率最低5%。

四、其他方面

1. 做好养老金代发期间疫情防控。为避免人群集聚，加强疫情防控工作，我行联合社会保障部门分批次向200万养老金客户群发送延缓或暂取消到网点集中取款短信的温馨提示，避免出现网点排长队、人员过度聚集带来疫情扩散的风险。

2. 分行统一规范大零售条线各岗位疫情防控期间的工作标准，指导客户经理通过网络端和手机端与客户保持联系，在保证客户个人信息安全的同时，尽可能给更多的客户提供综合性服务，及时解决疫情防控期间的客户金融服务需求。

3. 客户经理采取现场和线上办公模式，通过微信、短信、电话回访等多种方式与客户保持紧密联系。分行统一提供产品、客户活动及增值服务方面的沟通话术，提供产品交易渠道指引，最大限度的保证客户的切身利益。

4. 多措并举帮扶受困企业和个人。

4-1. 对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业，特别是小微企业，不盲目抽贷、断贷、压贷；对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，予以延长贷款期限、变更还款方式、展期或续贷。截至3月13日，全行累计帮助受困企业392家，金额77922万元，帮助受疫情影响暂时失去收入来源或影响还款的小微企业41家，金额23283万元。

4-2. 为参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新冠肺炎及隔离人员提供息费减免、征信修复等服务。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，适当调整还款安排，合理延后还款期限。

重庆银行支持疫情防控和复工复产具体举措

一、特色金融产品

1、企业恢复经营时间久，需要资金期限长，可使用优优贷，向大中企业提供的3年期流动资金贷款，期限长、用途多、成本低。详情咨询96899。

2、土地房产已抵押，信用贷款需求高，可使用实体信用贷，由重庆银行与政府联合增信支持企业，单笔5000万，无需抵押物。详情咨询96899。

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

4、产品名称：“防疫贷”。产品说明：“防疫贷”是向已纳入人行重庆营管部专项再贷款支持的重庆市疫情防控重点保障企业名单中的小微企业发放的专项贷款，具有贷款额度高、抵质押率高、贷款利息低、担保方式多、还款方式活、审批放款快等优势。详情咨询96899。

5、产品名称：“支小纾困贷”。产品说明：“支小纾困贷”向受疫情影响的小微企业（含个体工商户、小微企业主）发放的用于支持其复工复产及后续稳定发展的专项贷款，具有效率高、利率优、还款易、用途广、额度高、期限长等优势。详情咨询96899。
咨询电话：96899。

二、金融服务便利

1、加大专项再贷款的资金投放。只要在市疫情防控重点保障名单内的企业，重庆银行均可继续提供人民银行专项再贷款资金投放的贷款，在LPR利率基础上下调110个bp；企业向财政按贷款利率的50%申请贴息后，实际融资成本将低于1.5%。

2、以产品“组合”满足企业多种资金需求。疫情期间，重庆银行通过在线渠道，联合工商联、行业协会、商会、园区等，主动对接企业，为上企业提供融资需求。下一步，重庆银行将继续实行一企一策，为企业提供“好企贷”“优优贷”“实体贷”“订单贷”等系列产品，以及“小额票据贴现”“商票保贴”“商票通”等多种供应链金融业务，差异化满足企业资金需求。

3、鉴于疫情防控需要，客户无法到线下网点办理续存等业务，为减少客户网点聚集，避免交叉感染，对于2020年1月31日（含）-3月31日（含）到期的个人定期存款账户，我行主动为其延期至3月31日，保障客户利益，同时减少交叉感染的风险。

4、开辟放款业务“绿色通道”，一事一议，提供特别服务安排，为受疫情影响较大，以及支持抗击疫情的企业加快办理放款业务，确保款项快速提用。

5、保持对客户的信贷支持。提前办理客户续贷，不随意抽贷、断贷。对于受疫情影响较大，导致难以到期还款的客户，可根据客户申请，由经营机构调查确认后，按规定程序申报展期或调整还款要素。

6、新冠病毒感染者办理的“个人创业担保贷款”，可最高展期1年。

7、对于新发放的中长期贷款可设定最长3个月的宽限期，在宽限期内可暂不付息。

8、开通账户服务绿色通道，对用于疫情防控，捐赠救灾等应急类账户的开立及使用给予优先保障，必要时简化流程，特事特办，确保即开即用。

9、加强现金服务，做好现金库存及现金收支情况的监测分析，科学预测各券别现金需求情况，合理调配好现金资源，确保现金供应充足。特别加大对医院、居民社区以及应急建设项目等重点区域的关注和保障，确保病人家属、医务人员、应急项目建设的人员工资和物资采购等现金需求得到及时满足。对疫情物资采购相关单位的大额现金需求，特事特办，及时满足。

10、加强现金收付管理，严格落实收支两条线，对外付出的现金尽量以原封新券为主，所有收到的现金（包括ATM现金）必须消毒处理并入库存放14天以上才能投放给公众，存放期满后的现金再次消毒才能对外投放，并建立现金收付及消毒登记制度，确保人民群众用上“放心钱”、“干净钱”。

11、加强ATM运行管理，对全行ATM运行情况进行检测，收集了解分支机构ATM监测和管理情况，动态调整每台ATM钞箱的限额提示金额，并适当增加ATM加钞金额和频率，保证钞箱现金充足，确保ATM正常运行。并关闭ATM存取循环功能，确保ATM现金收付两条线。

12、全力支持疫情防控资金支付、结算需求，对疫情防控应急专户、慈善捐赠类账户的开立，资金清算等业务办理简化流程，为疫情防控相关政府机构、企事业单位预留资金头寸，提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。对抗击疫情相关的保险金赔付业务，确保第一时间入账。

13、合理安排营业网点服务时间，保障基本金融服务和设施稳定运行。办理业务时戴口罩，加大场地和器具消毒频率，现钞统一进行消毒后对外投放，在营业网点配备消毒水、免洗洗手液、消毒湿巾等消毒用品，为客户提供安心、舒心、放心的金融服务环境。

14、开启公众申请货币真伪鉴定绿色通道，公众如对被收缴货币真伪有异议的，可以在收缴网点填写《中国人民银行重庆营业管理部货币真伪鉴定申请鉴定表》，完成鉴定工作后电话通知被收缴人鉴定结果，让公众在疫情期间少跑路、不跑路，尽最大可能优质高效满足公众需求。

15、全面放开企业网银普通汇款支付限额，保障疫情期间企业客户资金汇路畅通。加大手机银行、网上银行、以及营业网点自助设备管理维护，提供7*24小时96899人工金融服务，及时满足广大客户资金汇划需求。开通手机银行“幸福存”业务办理功能，优化理财产品线上购买渠道，使城乡居民足不出户满足资金理财需求。

三、减息降费等优惠政策

1、在个人消费贷款业务方面，对于因疫情导致借款人因住院、隔离或延迟返工等情况，在疫情期间发生个人贷款逾期的，经借款人申请和我行核实后，一是可调整还款计划，采取延长还款期限、调整还款时间等方式对借款人的还款计划进行调整，缓解借款人还款压力。二是减免罚息复利，对于借款人受疫情影响未能按时足额还款产生的贷款罚息及复利，我行予以减免。三是做好征信处理，对于借款人受疫情影响其还款能力进而导致贷款逾期的情况，在借款人结清当前逾期后，我行及时为客户提交征信异议处理，确保不影响其征信记录。

2、对具有发展前景、但受疫情影响暂时遇困的小微企业，优先给予人民银行支小再贷款、支小再贷款专用额度资金支持，并执行优惠利率，满足小微企业正常生产经营需求。

3、全面免除防控疫情手续费用。全面免除防疫相关单位企业网上银行、银企直连手续费，为防疫单位免费开通、使用现金管理业务，免费提供聚合支付等收单服务。免除向防疫专用账户捐款、汇划防疫专用款项的手续费。鼓励客户通过手机银行代缴水电气费、有线电视费、通讯费、公租房租金等生活缴费业务，全额减免对应的手续费用。

四、其他举措

1、对于疫情防控重点领域企业，建立专属绿色通道，按照“特事特办、急事急办”原则，建立“优先审查、优先上会”机制，在企业审贷资料齐备的情况下，最快可实现线上贷款15分钟内在线审结，线下贷款2个工作日内审结。

2、向市内新型冠状病毒医疗救治定点医院开展资金捐赠，全力支持疫情防控一线单位和医护人员开展疫情防控和救治工作。

3、全面加强疫情防控宣传引导。通过网点LED流动显示屏、微信公众号、客户微信群等平台，加强疫情防控宣传和科普。引导客户通过自助设备、手机银行、线上微贷办理业务。

重庆农村商业银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1. “同舟贷”金融服务方案：“同舟贷”是面向疫情防控有关企事业单位发放的，专项用于疫情防控贷款，具有额度高、利率低、效率快、担保活等特点。（咨询电话：张策，023-61110042）
2. 医务人员专属理财产品：为重庆地区支持“战疫”的医疗企业，以及奋战在“战疫”一线的医务人员及其家属提供专属理财产品服务，该理财产品较普通理财产品预期收益率上浮10%左右，预计额度5亿元，产品期限5个月-12个月左右。（咨询电话：林梦川，023-61110388）
3. 大众“战疫”专门理财产品：产品主动让利客户，累计发行规模预计将达50亿元，产品期限6个月-24个月，客户可以通过手机银行、网上银行等线上电子化渠道“足不出户”进行购买。（咨询电话：林梦川，023-61110388）
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
5. 医保贷：向医院、诊所、药房或医药公司等医保定点机构及其主要经营者发放的弱担保贷款，无需提供其他抵质押物，只需通过锁定医保回款账户并办理应收账款质押，期限1年，最高额度2000万元。（咨询电话：任强，023-61110075）
6. 票快贴：适用于持有电子银行承兑汇票的企业，通过我行网上银行进行在线询价并发起贴现申请，系统自动进行审查审批后实现实时放款，授信额度可循环使用，最高额度1000万元，主要解决小微企业小票贴现难的问题，实现票据贴现“线上办理、小票易贴、额度循环、分秒到账”。（咨询电话：任强，023-61110075）
7. 房快贷：专门针对个体工商户和小微企业主开发的线上个人经营性贷款产品，客户提供房产作抵押，通过我行微银行、智慧银行等电子渠道在线申请，系统远程评估、自动审批，客户自助支用、实时到账，最高额度500万元，循环额度有效期长达10年，实现个人经营性贷款“一键申请、实时评估、自动审批、随借随还”。（咨询电话：余文峰023-61110070）
8. 便捷贷：对企事业单位或其他经济组织发放的用于流动资金周转的贷款，最高额度2000万元，最长期限2年，可办理无还本续贷。（咨询电话：任强，023-61110075）
9. 发展贷：对企事业单位或其他经济组织发放的既可用于流动资金周转，又可用于购买生产经营所需房产、机器设备、装修升级改造经营场所等，最高额度3000万元，最长期限10年。（咨询电话：任强，023-61110075）
10. 科技型企业知识价值信用贷款：针对纳入重庆市科技型企业库的企业发放的纯信用贷款，最高额度500万元，利率按贷款发放时最近一次公布的一年期LPR执行。（咨询电话：任强，023-61110075）
11. 税易贷：以企业的纳税信用记录和纳税额为依据，向其发放的纯信用贷款，期限1年，最高额度200万元。（咨询电话：任强，023-61110075）
12. 增信贷：向银政双方共同认定的企业或个人发放的，在无需提供担保或仅提供部分担保的基础上，通过政府风险补偿金增信，即可获得纯信用贷款或担保物价值2倍的贷款，最高额度可达1000万元。（咨询电话：任强，023-61110075）
13. 订单贷：对获得稳定订单的小微企业，依据其订单或应收账款发放的弱担保贷款，最高额度500万元。（咨询电话：任强，023-61110075）
14. 创业担保贷：向经人社部门审核通过的创业、再就业人员或吸纳一定失业人员的企业发放的贷款，个人最高15万元、企业最高300万元，可享受财政贴息。（咨询电话：余文峰023-61110070）

15. 个人助业贷款：对从事合法经营的自然人发放的用于经营所需的贷款，最高额度500万元，最长期限10年，可一次授信、循环支用，支持手机银行自助办理支用还款，贷款到期可通过手机银行自助办理无还本续贷。（咨询电话：余文峰023-61110070）

16. 农村一二三产业融合贷款：是专门对从事农村一二三产业经营的小微企业主、个体工商户、农村专业大户、新型农业主体经营者发放的贷款，由重庆市农业融资担保集团有限公司担保，最高额度300万元，最长期限3年。（咨询电话：余文峰023-61110070）

二、金融服务便利

1. 货币政策运用方面：认真落实专项再贷款和支小再贷款专用额度政策，主动对接疫情防控重点保障企业名单内客户以及普惠型小微企业贷款客户，提供优惠利率贷款，确保精准滴灌。推进再贴现业务办理，完善行内票据流转流程，多渠道使用货币政策工具，为企业有序复工复产提供低成本资金支持。

2. 信贷资产配置方面：设置专项信贷额度，充分满足防疫医疗单位及相关企业资金需求。在严格落实专项再贷款名单内企业的利率优惠基础上，额外配置专项优惠利率贷款资源，支持企业复工复产。新增信贷投放规模优先满足疫情防控重点保障企业以及卫生健康、医药制造、物资供应等客户。

3. 重点企业支持方面：实施重点企业“一对一”对接，主动联系疫情防控重点保障企业、受疫情影响出现暂时困难但发展前景较好的企业，以及全市复工复产的重大建设项目、重点制造企业等，帮助解决资金需求问题。

4. 小微企业支持方面：单列信贷计划，运用各类专属信贷产品，推动小微企业快速复工复产。根据小微客户生产经营周期合理确定贷款期限，通过循环支用，实现随借随还。

5. 涉农服务方面：积极支持春耕备耕和重要农产品保供，及时掌握各类新型农业经营主体春季农业生产情况，逐户摸排种养大户，深挖金融服务需求，稳健有序加大信贷投放，确保疫情期间资金不断档、服务不打烊、效能不降低。

6. 精准扶贫方面：摸清贫困户生产经营受疫情影响情况，对贫困户春季生产和后期恢复生产资金需求，加快审批进度，简化业务流程。充分发挥扶贫小额信贷作用，帮助受疫情影响贫困户尽快恢复生产、稳定脱贫。

7. 国际业务方面：给予防疫物资进口企业紧急信贷支持，对受疫情影响无法及时还款的国际贸易融资业务，提前做好展期处理。便利化办理防疫相关外汇资金结售付汇业务，简化防疫应急专户和外汇捐赠账户开立流程。

8. 金融市场业务方面：制定金融市场业务运营保障方案，保障业务顺畅运行。加强对即将到期兑付企业的梳理沟通和妥善安排，适当顺延部分受疫情影响交易对手的还款期限。用好公开市场一级交易商资质，履行货币政策传导职责，加大对受疫情影响较大地区中小银行、非银金融机构流动性支持力度，维护金融市场稳定。

9. 授信审批方面：开通紧急审批绿色通道，优先加急处理涉疫贷款和企业复工复产等金融业务，紧急涉疫业务最快实现当天贷款投放。放宽分支机构信贷审批权限，优化信贷审批流程，推广全线上审批模式，提高授信审批效率。

10. 续贷响应方面：主动开展续贷对接，逐户摸排企业复工复产情况，对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、农产品加工等行业，一户一策落实续授信、无还本续贷、展期、调整分期还款计划、变更结息方式等政策安排，不盲目抽贷、断贷、压贷。

11. 不良容忍方面：主动调整风险偏好，合理设置信用风险、市场风险和流动性风险等偏好，提升不良贷款率、中长期贷款占比等指标容忍度，对受疫情影响产生逾期记录的情况不纳入续贷限制。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人或企业，落实贷款逾期利息减免政策，即减免贷款逾期产生的罚息、复利及违约金。对受疫情影响的企业或个人未能及时还款的，合理采取不上报逾期记录、调整信用记录报送等措施，对客户实施征信保护。

12. 风险缓释方面：逐户分析疫情对企业生产能力盈利能力以及还款能力的影响，跟进企业复工复产情况，对受疫情影响的客户，一户一策落实续授信、无还本续贷、展期、调整分期还款计划、变更结息方式、借新还旧等政策安排，确保有续贷需求客户应续尽续，不盲目抽贷、断贷、压贷。加强债委会企业运行监测，协调各成员单位，共同帮助企业应对疫情。减轻疫情防控突出贡献客户保证责任。

13. 线上渠道方面：充分发挥智慧银行作用，构建线上“政银企”合作机制，更好帮助企业掌握金融服务最新情况，提高对接效率。新开发短信链接app，用户微信操作手册等，引导客户使用手机银行、“微银行”、电话银行等线上渠道办理存款、基金、保险、理财等各类业务，提高电子化渠道办理业务替代率。

14. 支付结算方面：为疫情防控、捐赠救助类账户开通7*12小时开户绿色通道，落实专人专柜快速办理。适当简化疫情相关的大额资金划转事前审批流程，运用后续监督检查手段高效办理。加强支付清算运行情况监测，确保客户资金及时到位。

15. 网点服务方面：科学合理调整营业网点和作息时间，劝导到店客户做好防护措施，切实加强营业场所卫生防护和防疫管理。充分发挥自助设备功效，保障基础金融服务。

三、减息降费等优惠政策

1. 公司贷款方面：对全国性和地方性重点医用物品和重点生活物资保障名单内企业，贷款利率按不得高于贷款发放时最近一次公布的一年期 LPR减110个基点执行。对于防疫重点保障名单外的防疫企业，贷款利率可按照贷款发放时最近一次公布的一年期LPR调减100个基点给予优惠，最大程度降低客户融资成本。

2. 小微企业贷款方面：小微企业以及个体工商户在我行办理经营性贷款，需要进行资产评估或公证的，涉及的相关评估费和公证费由我行承担；对疫情防控相关及受疫情影响的小微企业和个体工商户在原有贷款利率水平基础上下调贷款利率。

3. 个人贷款方面：将个人信用贷款产品“渝快贷”利率最低降至5.1%，对信用卡客户延期还款分期手续费实行全额减免，账单、灵活等分期减免总手续费20%。

4. 理财产品方面：针对湖北地区银行机构代销我行理财产品，主动与代销机构沟通，采取降低理财产品管理费等方式，主动让利湖北客户，与湖北人民并肩作战，共同“战疫”。

5. 借记卡方面：按照中国银联总体方案，拟对本行借记卡在湖北地区实行减免跨行取款手续费，对疫情期间的跨行手续费采取先收后返的方式，积极支持疫区持卡人基础金融服务。

重庆富民银行支持疫情防控和复工复产具体举措

一、关于做好疫情防控金融服务的有关政策

1. 富民银行告用户书：六大方面暖心措施扶助用户共渡难关（重庆富民银行微信公众号）

二、特色金融产品

1. 富民极速贴，产品有效缩短了票据贴现时间，结合票据贴现利率较低的特点，为中小票据融资提供了渠道，给小微企业票据融资提供了便利。咨询电话：4008-108-999。

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

3. 富条：提供给小微商户的用于B2B平台上的采购的线上信用支付产品。该产品为小微企业主(实控人)提供免息信用额度，用于在B2B平台上进行小额、高频、定向的采购行为。富条服务的对象集中在与民生相关的行业跟平台上，重点打造农业、医药解决方案。咨询电话：400-810-8999，13668042777。

4. 富民贷：为灵活用工群体提供的短期周转备用金。产品以目标客群工作场景数据为核心授信依据，对客户的工作态度、工作能力、收入水平进行测算，以判断其还款意愿及能力。为第三产业服务平台（包括“闪送”“美团外卖”等和灵活用工群体提供“安全、便利、低息”的银行级金融服务。咨询电话：400-810-8999，13668042777。

5. 富税贷，是一款面对中小微企业，以企业纳税数据为授信依据的全线上、纯信用的流动资金贷款产品企业一经审批通过后，贷款最长两年有效，支持随借随还，按日计息，用款50万日息最低只要100元。咨询电话：4008-108-999

6. 定存宝系列产品

该系列产品帮助小微、个人客户实现足不出户线上完成存款产品的购买，且提供自动转存服务，客户无需在存款到期日前往柜面进行操作即可享受更长期的定期存款利率。咨询电话：400-810-8999，17347789975

7. 富息系列产品

以富民银行个人二类账户为载体，为客户提供按固定频率结息的线上现金管理服务，最大程度便利客户的资金的线上流转。该系列产品已开发完成并内部投产，正在与灵活用工的线上平台商洽，拟为其服务的社会弱势群体、劳动群体提供专属金融服务。咨询电话：400-810-8999，17347789975。

8. 行意保公共交通意外险（扩展新冠病毒保障）、行意保个人意外险（扩展新冠病毒保障）

我行代销利宝保险有限公司两款意外险扩展新冠病毒保障，希望给复工人群带来复工个人和交通方面的保障，同时提供新冠肺炎的身故保障及确诊津贴，以期让复工人群及其家庭多一份安全感。咨询电话：400-810-8999，18523310150。

9. “人资助手”——面向灵活用工群体的资金管理 & 薪资代发服务产品：为了更好更快捷的帮助灵活用工群体及灵活用工企业解决薪资的资金管理及发放，本行推出的金融服务产品“人资助手”，本产品希望帮助需要向包括农民工、保安、保姆、保洁等群体发放薪资及佣金的企业及人力资源类服务机构提供资金管理类服务，并结合富民银行的技术优势以及人民银行及银联的支付通道服务优势，帮助企业通过线上的方式快速、安全、方面的处理薪资及佣金，通过该产品保障企业的资金安全以及处理时效性的同时，保障灵活用工群体的合法收入。

咨询电话：400-810-8999，18696679527。

10. “旺铺通”——面向线下商铺的收单结算服务产品：为了给受疫情影响最严重的线下商铺能够快速恢复营业，富民银行结合自己在小微商户方面的服务优势以及自身支付及资金管理优势，接入包括银联、微信、支付宝等收单服务，并统一面向线下商铺提供收单及结算服务，并希望通过旺铺通产品，能够得知商户真实经营状况，为其提供小微信贷服务，通过资金支持，帮助小微商户快速恢复生产。
咨询电话：400-810-8999，18696679527。

11. “收款助手”——面向大型平台企业的资金管理服务产品：“收款助手”是针对拥有多家分支机构或区域经销商的大型企业客户提供的帮助企业管理资金收入及对账的结算服务产品，产品功能主要包括：资金归集、资金下发、资金来源标记及分账结算服务。咨询电话：400-810-8999，18696679527。

12. “物必通”——面向物流行业的资金管理服务产品：“物必通”富民银行面向物流行业企业及无车承运平台及平台覆盖的物流行业用户提供的集收单、资金管理、分账为一体的资金管理服务平台，产品功能包括物流公司的线上及线下收款服务，担保交易服务、资金分账服务，司机收款服务以及代付服务等。咨询电话：18696679527。

13. “小贷管家”——面向持牌信贷服务机构的资金管理服务产品：“小贷管家”是富民银行针对包括互联网小贷、地方小贷等持牌金融机构提供的资金管理服务产品，产品功能主要包括：资金归集、资金标记、资金下发、监管上报及分账结算服务，帮助小贷公司通过线上方式快速安全管理信贷资金，并提供高效快速的还款方式，提高用户还款便捷度，并结合我行自有面向小微的大数据服务经验以及银联大数据服务产品，帮助小贷公司提高风控能力。咨询电话：400-810-8999，18696679527。

三、金融服务便利

1. 延期还款、利率下调等政策，适当放宽小微企业准入条件。

2. 开通快速审批通道，电话直呼申请，免去繁琐材料，审核快速通过。

3. 视频面签绿色放款通道。

4. 对于C端个人类客户，通过手机银行APP、微信银行公众号等为个人用户提供账户管理、资金划转、存款、信贷等综合金融服务，用户足不出户即可完成财富投资工作。

四、减息降费等优惠政策

1. 存量受疫情影响导致收入中断、行动受限、疑似隔离客户均可申请延期一期还款。当期还款罚息复利全部减免，延后还款期内逾期不上报征信。

2. 存量客户中，受疫情影响严重的小微行业客户、受感染确诊人群可申请利息减免不超过一个月。

3. 优先自营产品中受疫情影响，但短期内可恢复生产的行业及行业从业者，我行可执行下调执行利率50BP—100BP的优惠政策，期限不超过一年。

4. 加大金融产品支持力度：

(1) 富民极速贴产品继续推进针对14个疫情严重地区和全国医疗基础保障行业企业客户贴票直减18-20bp的优惠活动，并延长服务时间至7X12小时。

(2) 富易贷新增用信用户申请1年期贷款时，可减免1个月利息。

(3) 富条新增用信用户享受3期以内（含3期）分期利息减免。白名单用户额度翻倍。

5. 支付结算和资金管理类产品。对疫情较严重地区：湖北省、浙江省、广东省、重庆市、江苏省等地得接入平台实行系统免费接入服务；对疫情较严重地区商户提供支付通道成本价服务。

五、其他方面

行内部分小微产品在风险可控的情况下，享受人行专项再贷款政策。

汉口银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、关于做好疫情防控金融服务的有关政策

1. 《关于免收部分交易手续费的通告》，公开发布，发布地址为我行官网<http://www.hkbchina.com>。
2. 《关于做好疫情防控期间个人消费贷款、信用卡业务服务工作的通告》，公开发布，发布地址为我行官网<http://www.hkbchina.com>、汉口银行微信银行。
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

二、金融服务便利

1. 在疫情防控期间，我行及客户服务中心持续引导个人客户通过线上渠道办理业务，主要通过手机银行、直销银行、网上银行、自助银行 24 小时的服务满足个人客户基本金融服务需求，切实提高服务的便捷性和可得性。统一在疫情防控期间制定对客户服务话术，客户经理参照话术，耐心、妥善做好客户解释工作。
2. 优化单位账户开立流程，通过“绿色通道”为疫情防控服务企业办理柜面开户业务。

三、特色金融产品

1. “房抵贷”：小微客户以自有或第三方名下产权明晰、变现能力较强的房产作抵押，向我行申请的用于经营的人民币贷款。具有贷款额度高，贷款期限长，还款方式活等特点。（咨询电话：甘露，023-63706255，18580009131）
2. 电子银行承兑汇票在线贴现：通过汉口银行企业网上银行、电票系统实现客户在线选择符合我行贴现条件的电子银承发起贴现申请，系统自动完成在线审核、审批、贴现票据签收及贴现资金发放等操作的业务模式。具有操作流程简便，放款速度快等特点。（咨询电话：甘露，023-63706255，18580009131）

四、减息降费等优惠政策

1. 根据《重庆市人民政府办公厅关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的二十条政策措施》中的第16条措施“鼓励各银行机构对受疫情影响较大企业在原有贷款利率水平基础上再下浮10%以上”的相关政策，对中小企业客户进行了主动询问，了解客户经营情况，对部分确有受疫情影响较大的中小企业进行了在原有贷款利率水平基础上再下浮10%的利率优惠，落实了金融支持中小企业度过难关的具体措施。
2. 发布《关于免收部分交易手续费的通告》，为支持新冠肺炎疫情防控工作，自2020年2月26日起至国家确定的疫情结束之日止，本行九通借记卡持卡人在全国范围内办理的ATM跨行取现业务一律免收交易手续费；对疫情防控的定点医院和慈善类商户免收二维码收款交易手续费。
3. 发布《关于做好疫情防控期间个人消费贷款、信用卡业务服务工作的通告》，针对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员以及其他受疫情影响的人员，在疫情防控期间个人消费贷款、信用卡透支临时发生逾期等情况，本行根据客户实际情况，相应采取合理延后还款期限、免除逾期罚息或违约金、不视为违约并作征信异议处理等服务措施。
4. 对受理的单位和个人通过我行相关系统处理的捐款及其他防疫专用款项，一律免收服务手续费；对全力支持防疫工作的建设单位支付的工程款免收电汇手续费；对防疫重点医疗机构开立的对公账户和网银账户，免收开户手续费和网银使用费。

五、其他举措

对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人员，因疫情期间不便还款发生的逾期。我行客户（个人和企业）受疫情影响，因客观原因（如封路、银行网点不开门等）导致不便还款发生的逾期。均不纳入征信失信记录。对于疫情防控期间到期业务的到期扣款予以宽限处理，无法落实还款资金可予以展期或续贷，避免因疫情防控影响企业信用记录。

成都银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

惠抵贷：“惠抵贷”是我行向个体工商户、小微企业主发放的用于合法生产经营活动中的流动资金周转、购置生产用设备或固定资产，以不动产提供抵押担保的个人生产经营贷款类产品，具有申请手续简便、还款方式灵活等特点。咨询电话：范久余，座机63087050手机18580067633；廖里沛，18680842877。

二、金融服务便利

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

2、合理提升转账限额，根据人民银行支付系统限额提升政策，提高手机银行、网上银行个人消费者小额转账额度，减少客户柜台办理需求，提升金融服务效率。

3、提升线上金融服务替代率，加强运维保障，强化线上金融服务7×24小时在线响应，引导我行消费者通过手机银行、网上银行、微信银行等各种电子渠道办理业务，减少客户出行，实现客户足不出户享受金融服务。

三、减息降费等优惠政策

1、对疫情防控重点企业相关贷款，执行优惠利率，最低可至3.915%。

2、对符合条件的受疫情影响的小微企业到期办理还后续贷、展期、无还本续贷、借新还旧，贷款利率可按照原合同执行利率下浮10%执行。

3、针对符合我行信贷条件的小微企业新增贷款，贷款利率原则上按人民银行同期同档次基准利率执行，对优质小微企业可在此基础上再适当予以优惠利率支持。

4、免收网银（个人和对公）和手机银行认证工具工本费；针对企业网银转账，享受服务价格标准五折收费的优惠政策；柜面办理的汇往各疫区指定机构捐款账户的汇款，免除跨行汇划手续费，通过网银划转资金至武汉且款项用途为抗击疫情的，可申请后期返还手续费。

5、针对境外采购医疗防护用品用于政府救灾项目的相关业务，开启抗击疫情跨境汇款绿色通道，汇兑价格采用购汇成本价，最大程度节约企业购汇成本。

广东南粤银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、金融服务便利

优先办理捐款、汇划防疫专用款等业务，及时办理款项清算及解付入账，确保款项及时到账。

对于有关部门和地方政府所需的疫情防控物资进口业务，简化进口购付汇业务流程与材料；对于境内外因支援此次疫情汇入的外汇捐赠资金，无需通过捐赠账户，直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户，便捷办理资金入账和结汇手续；企业办理与疫情防控相关的资本项目收入结汇支付时，无需事前、逐笔提交单证材料，我行对企业资金使用真实性事后抽查；与疫情防控有关的其他特殊外汇业务，根据情况先行办理，并向当地外汇局报备

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

在外汇业务费率上，我行对向慈善机构、疫情防控区域企业账户等汇划捐助款项，防疫专用款项，以及企业与疫情防控有关的外汇业务，一律免收任何费用；对于受疫情影响的企业所申请的进出口业务，实行费用减免优惠。

对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，我行在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、公务卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

1. 利率优惠（1）适用客群：一是当地疫情防控必需、群众生活必需相关企业和客户；二是受疫情影响的客户，包括批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业以及受延迟复工影响企业和客户，受疫情影响暂时失去收入来源的客户，参与疫情救治的一线医护人员，因疫情感染住院及疫区管控而耽误还款的客户。

（2）优惠服务：对上述客群提供优惠利率金融服务，确保2020年4月末，分行小微贷款定价不高于2019年同期。

哈尔滨银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1、防疫物资企业信贷支持。成立哈尔滨银行防疫物资生产经营企业应急金融服务小组，为防疫物资生产经营企业提供专项金融支持。

2、给予存量客户便利。一是对于受疫情影响，存在阶段性还款压力的借款企业，采取一户一策，提供展期或调整还款计划的服务；二是针对因疫情影响正常经营，暂时无法及时偿还即将到期贷，分行开通了信贷业务调整“绿色通道”，并给予征信保护。

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

二、金融服务便利

1、到期日在2020年1月24日至2020年3月31日（含）期间，未办理自动转存、到期尚未支取的定期存款纸质存单，按照约定的原利率将该笔存款自动延期至2020年3月

2、在湖北地区发生的取现交易，超出我行手续费减免次数的，采取先收后返的减免形式

大连银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、关于做好疫情防控金融服务的有关政策

- 1、大连银行重庆分行公众号发布“大连银行对公业务线上办理指南”内容包含疫情期间优惠政策；
- 2、总行发布的易企秀“大连银行对公业务线上办理指南”；

二、金融服务便利

- 1、加强各项人力、信贷额度、系统等资源的配置和整合，主动对接存量客户以及无贷户；及时了解客户身体健康及生活、生产经营情况，以及金融和非金融需求，做好对客户有关企业网银、手机银行、转账服务等方面的金融辅导工作力所能及地切实为客户解决问题；
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
- 3、对疫情防控物资进口业务、相关资本项目收入结汇支付等业务简化业务资料事前审核要求，采取“先行办理、事后检查、报备”等措施，凭企业支付指令、业务申请或企业说明直接办理；
- 4、对于境内外因支援疫情防控汇入的外汇捐赠资金业务，可直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户办理，暂停实施需开立捐赠外汇账户的要求；
- 5、第一时间公布营业网点的服务时间、服务内容及各种产品的到期情况，特别是因疫情影响延期到账和起息的理财产品，及时做好客户告知工作；
- 6、通过各渠道加强客户线上业务办理的操作指引和宣导，先后发布了线上理财购买、手机银行使用指南、企业网银使用指南等多个业务提示宣传，保障基本金融服务畅通，便于客户在家中完成各类业务办理和产品购买；
- 7、保持线上投诉渠道畅通，合理安排投诉处理流程，及时跟进疫情相关的投诉咨询信息，保障客户合法权益；
- 8、通过微信公众号发布涉及线上金融服务、业务操作提示、营业时间公告、在线问诊等相关内容，其中包含转载人民银行重庆营管部发布的金融服务宣传链接及各行线上服务指南。

三、减息降费等优惠政策

- 1、网络支付、移动支付方面：
 - ①大连银行最大限度为客户办理业务降费控本，对向湖北疫区专用账户捐款或汇划防疫专用款的业务，一律免收手续费，确保捐赠资金及时到位；对通过网上银行、手机银行、现金管理和银企直联等线上渠道发起的转账交易手续费予以全部减免。积极配合大连市慈善总会、大连市红十字会开展疫情防控“线上募捐功能”开发，并承担线上募捐产生的全部手续费。
 - ②鼓励企业使用线上渠道足不出户、安全快捷办理公司业务，疫情期间通过大连银行企业网银、小企业网银、现金管理和银企直联等对公电子渠道发起的本行及跨行转账交易一律免收电子汇划费用；
- 2、信用卡、储蓄卡方面：
 - ①大连银行信用卡温暖在线，与客户一起攻克时艰。在疫情期间，提供了两大爱心政策，一是延期还款，大连银行信用卡的账单日为每月5日，正常还款日为账单日后的25天。在疫情期间，对于因参与疫情防控的医护人员、政府工作人员等相关人员未能按时还款导致信用卡逾期的，可提供相应佐证资料，大连银行将调整还款期限，不视为违约，不纳入违约客户名单，酌情减免客户利息和费用，并根据实际情况向人民银行申请征信记录调整等，切实解除客户后顾之忧；对于因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、以及受疫情影响在疫情期间完全丧失收入人员，大连银行将灵活调整个人信用卡还款计划，积极与客户进行协商还款计划。二是费用减免，2020年2月2日至疫情结束之日止，信用卡持卡人在湖北省行政区域内通过ATM办理预借现金业务，减免全部取现手续费。
 - ②针对客户设定为到期不转存的整存整取储蓄存款，到期日在2020年1月31日-2020年3月31日期间的，大连银行将按存入时约定的利率将该笔存款自动延期至2020年3月31日，将客户的安全健康摆在第一位，减少客户外出，呼吁客户在疫情相对平稳后，再到网点办理支取及后续业务。
- 3、个人住房按揭
大连银行住房按揭贷款的正常还款日为每月20日，鉴于疫情影响，对于2020年1月20日未按时还款房贷客户（仅限于感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、参与疫情防控的医护人员、政府工作人员等相关人员），在提供相关证明材料并经审核通过后，大连银行将减免客户已产生的罚息；对于预计在2020年2月20日无法按时还款的房贷客户，可向大连银行提出申请并提供佐证资料，待大连银行核实后可将贷款宽限期限延长至2020年2月29日（延长期限根据疫情情况再进行相应调整）。确因疫情原因无法及时还款形成的不良征信记录和罚息，客户可主动与大连银行工作人员联系并提供相关佐证资料，大连银行将统一建立台账上报至总行，待总行核实后进行相应的罚息减免并向人民银行申请个人征信记录的调整。

4、加大对疫情防控相关领域新增授信业务的信贷支持力度，对受疫情影响较大的行业和企业提供差异化金融服务，对疫情防控相关企业（骨干企业名单）的新增贷款，将根据实际情况一户一议，给予优惠利率；受疫情影响企业存量业务办理续作或重组时，可在原贷款利率基础上给予下调优惠。

5、保障企业征信相关权益，在2月3日至2月7日期间到期、因疫情影响未能及时偿还的贷款，由总行统一处理，不计入逾期、免去期间产生的罚息、不报征信。

6、交易银行产品方面：

①疫情期间，所有对公客户跨境汇款手续费免收；对疫情防控物资等相关进口、捐赠业务，所有结算手续费免收，相关购汇汇率实行优惠（分支行自行审批）；

②国内企业生产、采购、销售疫情防控相关物资等，采用信用证等单证结算的，相关手续费免收。

7、票据业务方面：对于符合定价优惠政策的持票申请人，贴现业务FTP在相应档次贴现FTP基础上进行下调处理。

8、对公负债业务方面：由总行统一配备大额存单、结构性存款等专项定价优惠政策及优惠规模用以疫情防控相关客户存款业务办理，给与相关客户存款定价加点优惠。

9、普惠金融方面：

①对受疫情影响较大以及与疫情防控相关的小微企业贷款，增加信用贷款和中长期贷款等方式，在现行贷款利率基础上下调利率定价；

②通过主动筛选逾期征信、修改逾期征信记录等方式，为受疫情影响还款付息困难的小微企业提供征信保护、减免当月罚息等服务。

富滇银行重庆分行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

1. 抗疫专享理财产品。发行对象：医务工作者、警务工作者、基层社区等相关抗疫一线人员；发行对象：医务工作者、警务工作者、基层社区等相关抗疫一线人员；运作时间：2020年3月17日—2020年6月18日；产品期限：93天；起购金额：10000元；发行规模：5亿。
 2. 聚能赚战“疫”专享产品。起购金额：1000元；开售时间：2020年2月11日。
- 咨询电话：023-88666688

二、金融服务便利

- 1、对受疫情影响的企业，根据实际情况，对客户进行展期，变更还款方式等。
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
- 3、加大疫情防控宣传。利用线上线下渠道，进行疫情防控知识宣传，倡导客户使用手机银行、电子银行等离柜服务，减少人员聚集，规避交叉感染风险。通过微信公众号和手机银行APP等载体，为客户提供营业网点查询和预约服务。
- 4、加强特殊时期金融服务安全工作。通过金融宣传、账户安全锁等手段，做好对各类诈骗的安全防范；加强办公和营业场所安全保卫，保证金融服务平稳有序。
- 5、加大现金备付，保证营业网点和自助设备现钞供应充足，现钞经消毒处理后方能付出。
- 6、已建立疫情相关投诉咨询快速处理机制。
- 7、加强线上服务。网上银行、手机银行、微信银行等线上渠道提供办理账户查询、转账汇款、投资理财、资金归集、信用卡还款、生活缴费、富滇快贷融资等业务，满足客户足不出户7*24小时快速办理相关金融业务。通过网上银行、手机银行、微信银行转账个人免收手续费。
- 8、加强对疫情防控相关人员的服务保障。凡参加疫情防控的医护人员、工作人员以及确诊患者和疑似人员及其配偶，疫情期间在富滇的个人贷款、信用卡透支因不便还款发生逾期的，经客户申请核实后，可合理延后还款期限。
- 9、加强营业场所卫生防疫保障。每天对营业场所和服务设备进行清洁消毒，要求所有营业人员佩戴口罩，维护广大客户和员工的身体健康。

三、减息降费等优惠政策

- 1、主动减免与疫情相关资金的转账交易、专项捐款手续费，开辟快速通道，简化业务流程，提高金融服务效率。对于通过委托贷款等方式为疫区企业提供资金支持的相关业务，免收相关手续费。
- 2、所有单位和个人在我行营业网点向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费。
- 3、对还款期日在2020年1月31日至2月9日的零售贷款统一设置了十天宽限期（五级分类为后三类的贷款除外）。灵活调整个人信贷还款安排。因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，向我行申请延期归还其名下零售贷款的，经我行审核事项真实性后，可给予不超过三十天的宽限期，且仅能宽限一期。宽限期内还款视为正常还款，不计收罚息，不上报人行征信，免收延后期限内罚息。
- 4、我行信用卡客户，因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，对还款期日在2020年1月31日至2月9日的零售贷款统一设置了十天宽限期，免除还款宽限期内息费，并且暂缓逾期信用卡催收工作。
- 5、减免疫情重灾区跨行取款手续费，我行已针对湖北地区借记卡跨行自助设备取款进行了手续费全减免处理。同时，在重庆范围内持续减免借记卡跨行自助设备取款手续费。
- 6、我行免收手机银行、网上银行个人客户跨省跨行转账汇款手续费。
- 7、对在2020年1月24日至2020年3月31日期间到期的未约定自动转存的定期存单个人客户自动延期至2020年3月31日，并按原利率执行（定期存款已支取客户不享受此项优惠政策）。

四、其他举措

- 1、我行持续开展线上系列活动，引导客户线上消费习惯，助力居家防护工作开展。
- 2、联合微医互联网医院，携同14000名医生免费在线义诊，让广大人民群众足不出户，有所“医”靠，减轻医护人员压力，降低医院交叉感染概率。

厦门银行支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

我行在疫情期间，暂无推出新的产品。但我行已有的接力贷、创业抵押贷、周转贷等产品均可适用。

1. “接力贷”产品即符合厦门银行规定条件的企业客户，在原流动资金贷款到期前向我行提出申请，经审批通过后，在借款人贷款到期时无需偿还本金，仅需与我行重新签订借款合同等相关协议文本，提交新的借款申请，我行通过内部账务处理，即视同完成企业的还款及续贷。该产品可以缓解企业“融资难”的问题，解决企业倒贷问题，降低企业融资成本。

2. “周转贷”产品，允许客户运用重庆市应急周转资金归还我行贷款，然后我行发放贷款资金归还应急周转资金，实现客户的续贷。

”创业抵押贷“产品，一款以住宅抵押为主要担保方式的小微产品，资料简单，审批迅速。

我行产品咨询电话：杜老师：13883101204

二、金融服务便利

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放

2、我行可免费为企业安装企业手机银行，助力企业线上办公，防控疫情扩散。

3、我行网上银行、手机银行可实现汇款、转账、理财、贷款申请等多项功能，让客户足不出户，就可办理业务。

4、我行针对抗疫企业贷款、受疫情影响企业延期还款及抗疫资金汇划等业务，建立绿色通道，特事特办，提升服务效率。

三、减息降费等优惠政策

1、厦门银行总行制定政策，允许通过办理展期、延期、调整还款计划、降低利率等方式化解受疫情影响企业的还款困难。

2、为加大对实体企业支持力度，在2020年4月之前（额度有限，用完为止），向我行申请贷款的小微企业（单户贷款金额≤1000万元），可享受低至4.05%的贷款优惠利率。

重庆国际信托股份有限公司支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、特色金融产品

产品名称：共抗疫情慈善信托（多期）

产品说明：发挥慈善信托制度优势，共筑防疫抗疫坚强堡垒。春节期间，在监管部门大力支持下，公司发起设立两期“共抗疫情慈善信托”，累计信托规模超800万元，信托资金全部捐赠用于支持新冠肺炎疫情防控工作，其中：（1）2020年1月26日，设立首期“共抗疫情慈善信托”---重庆信托·万众一心共抗疫情慈善信托，由公司、关联企业及高管、员工分两次累计捐款200万元加入该慈善信托，其中50万元通过中国信托业抗击新型肺炎慈善信托、150万元通过重庆市慈善总会，用于援助湖北、重庆等地疫情防控一线的防疫机构、组织、医护人员和患者等；（2）2020年1月31日，设立第二期“共抗疫情慈善信托”-----重庆信托·三峡银行疫情防控慈善信托，两次共捐款600万元加入该慈善信托，信托资金中100万元捐赠给重庆市红十字会，500万元捐赠给重庆市慈善总会，均用于支持疫情防控工作。上述几笔慈善信托具有成立速度快，资金到位快，捐赠使用快，同时具有定制化和灵活性的特点，也充分体现了慈善信托在重大疫情事件中的积极作用。项目经理：朱松茂；联系电话：023-89035671,15922821435。

二、金融服务便利

3.小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

2、知识科普、主动作为。响应监管部门“坚决打击非法金融活动”决策部署，开展网络“大讲堂”，利用形式多样的“云课堂”“视频直播”等载体，为消费者提供金融知识普及、投资者教育、风险警示等在线讲座，利用碎片化时间，帮助提高人民群众投资理财、防范风险等意识。

三、减息降费等优惠政策

1、持续支持实体经济，按照监管机构“向社会提供必要金融服务，维护金融稳定”的要求，一手抓疫情防控，一手抓复工复产，为企业稳健运行提供保障。

2、主动梳理存量项目，结合融资情况，拟对12个受疫情影响较大，出现短期流动性现金流影响，但本身风险控制措施到位，实质风险较小的融资项目，采取展期、续贷、延期付息等方式进行调整，做好金融支持疫情防控和实体经济金融服务的工作。

中国东方资产管理股份有限公司重庆市分公司支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、金融服务便利
1、远程审批
2、线上沟通
3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。
1、降低债务利率
2、延长债务期限
3、调整偿债方式

中国长城资产管理股份有限公司重庆市分公司支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、减息降费等优惠政策

1、践行社会责任，最大限度扶持实体企业发展。根据公司总部统一规定，拟出台支持小微企业发展利率优惠分类实施细则。

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

中国信达重庆分公司支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、相关举措

- 1、对存量项目履约管理方面，公司将单独或综合采取减免违约金、期间还款计划调整、新增流动性等措施，给予相应金融支持，优先保障防疫物资重点保障企业及其上下游关联企业。
- 2、对新增业务资金投放方面，在满足监管条件下，提供多种金融手段，积极把握疫情引发的企业集团危机救助，协助企业化解危机。

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。

昆仑金融租赁有限责任公司支持疫情防控和企业复工复产具体举措

一、相关举措

1. 全面梳理春节后至2季度末有租金还款计划的项目，积极主动对接承租人，及时掌握企业经营和复工复产情况。
2. 对因疫情导致复工确有困难的企业，合理延长租金支付日期。
3. 对受疫情影响较重的航空、交通运输业，公司将与承租人积极沟通，通过展期、调整还款计划等方式支持企业渡过暂时难关。

3. 小额极速贷。向信用状况优质的经营者提供的，用于满足其生产经营活动资金需求的线上贷款，速贷速放、随借随还，最高200万元，最快10分钟，最长5年，无评估费，全线上操作审批。